

**Inter.net Magyarország Informatikai és  
Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű  
Társaság**

**Általános Szerződési Feltételek**

Készült  
Budapesten 2005. december 29. napján

## Tartalomjegyzék

<b>1 SZOLGÁLTATÓ ADATAI .....</b>	<b>5</b>
1.1 SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE .....	5
1.2 SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐ ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINAK CÍMEI, TÁVKÖZLÉSI ELÉRHEKŐSÉGE, NYITVA TARTÁSA .....	5
<b>2 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA ÉS HATÁLYA .....</b>	<b>5</b>
2.1 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA, TÁRGYI ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA .....	5
2.2 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK IDŐBELI ÉS TERÜLETI HATÁLYA .....	6
2.3 KÖZZÉTÉTEL .....	6
2.4. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK .....	6
<b>3 A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA .....</b>	<b>7</b>
3.1 A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI ÉS RÖVID LEÍRÁSA .....	7
3.1.1 A Szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása .....	7
3.1.2 Hangátvitelt tartalmazó Internet hozzáférési Szolgáltatás .....	7
3.2 A SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJÁ .....	7
3.3 A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MŰSZAKI FELTÉTELEI, FÖLDRAJZI, IDŐBELI ÉS ESETLEGES EGYÉB KORLÁTAI .....	8
3.4 A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHEKŐSÉGE MÁS HÁLÓZATOKBÓL .....	9
3.5 ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK TÍPUSAI, BESZERZÉSI MÓDJAI .....	9
3.6 AZ ALAP ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES SPECIFIKÁCIÓJA ÉS IGÉNYLÉSÜK MÓDJÁ .....	10
3.6.1 Alapszolgáltatások és igénybevételük módja .....	10
3.6.2 Kiegészítő szolgáltatások és igénybevételük módja .....	17
<b>4 A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE .....</b>	<b>19</b>
4.1 A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI ÉS ÉRTELMEZÉSE .....	19
4.1.1 Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton .....	19
4.1.2 A Szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége .....	20
<b>5 ELEKTRONIKUS TANÚSÍTVÁNY .....</b>	<b>20</b>
5.1 ELEKTRONIKUS TANÚSÍTVÁNY .....	20
5.2 ELEKTRONIKUS TANÚSÍTVÁNY KIBOCSÁTÁSA, ELFOGADÁSA .....	20
5.3 ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT LEVELEK ELFOGADÁSA A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL .....	20
<b>6 EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS .....</b>	<b>21</b>
6.1 A SZERZŐDÉSKÖTÉS FORMAI ÉS ELJÁRÁSI SZABÁLYAI .....	21
6.1.1 Szerződéskötés .....	21
6.1.2 Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése .....	22
6.1.3 A legrövidebb szerződéses időszak .....	22
6.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA .....	23
6.2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA .....	23
6.2.2 Változás az Előfizető adataiban .....	24
<b>7 EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA .....</b>	<b>24</b>
7.1 AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI, FELTÉTELEI .....	24
7.1.1 A Hozzáférési pont helyének (áthelyezés) és/vagy címzésének megváltoztatása .....	24
7.1.2 Számlázási cím módosítása .....	24
7.1.3 Az Előfizető személyében történő változás (átírás) .....	24
7.2. A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSA .....	25
7.2.1 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: .....	25

7.2.2	A Szolgáltató a változásokat érintő értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget: .....	25
7.3	A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS DÍJAI .....	266
<b>8</b>	<b>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE.....</b>	<b>26</b>
8.1	A HATÁROZOTT IDEJŰ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE .....	26
8.2	A HATÁROZATLAN IDEJŰ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE .....	27
8.3	AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL .....	27
8.4	AZ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL.....	27
8.5	SZOLGÁLTATÓ DÍJ-VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE AZ EGYEDI ELŐFIZETŐ SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN .....	29
<b>9</b>	<b>AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE .....</b>	<b>29</b>
9.1	AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELÉS .....	29
9.2	A SZOLGÁLTATÓ ÉRDEKKÖRÉBEN BEKÖVETKEZŐ SZÜNETELÉS .....	30
<b>10</b>	<b>AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA.....</b>	<b>30</b>
<b>11</b>	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, AZ ELŐFIZETŐI PANASZOK, REKLAMÁCIÓK INTÉZÉSE.....</b>	<b>31</b>
11.1	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT .....	31
11.2	ELŐFIZETŐI PANASZOK, DÍJREKLAMÁCIÓK INTÉZÉSE.....	32
11.3	HÍRKÖZLÉSI FOGYASZTÓI JOGOK KÉPVISELŐJE .....	32
<b>12</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁS HIBÁJA ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS.....</b>	<b>33</b>
12.1	A SZOLGÁLTATÁS HIBÁJA.....	33
12.2	A HIBABEJELENTÉS ÉS NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE .....	33
12.3	A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK .....	34
12.4	EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS SZOLGÁLTATÓKKAL A HIBAELHÁRÍTÁSBAN .....	34
<b>13</b>	<b>AZ ELŐFIZETŐ JOGAI A SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN .....</b>	<b>34</b>
13.1	KÖTBÉR KÉSEDELMES, HIBÁS, CSÖKKENT ÉRTÉKŰ SZOLGÁLTATÁS ESETÉN .....	34
13.2	KÁRTÉRÍTÉS .....	35
13.3	ELÉVÜLÉS.....	36
13.4	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA .....	36
13.5	A MEG NEM FELELÉS IGAZOLÁSA ELŐFIZETŐ RÉSZÉRŐL.....	36
<b>14</b>	<b>AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA.....</b>	<b>36</b>
14.1	ADATSZOLGÁLTATÁS AZ ELŐFIZETŐ SZÁMÁRA .....	36
14.2	AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESETÉSE .....	37
<b>15</b>	<b>ADATKEZELÉS, ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>37</b>
15.1	A KEZELT ADATOK KÖRE.....	37
15.2	ADATVÉDELEM .....	37
15.3	TITOKTARTÁS .....	38
15.4	ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ, ADATVÉDELMI FELELŐS.....	38
<b>16</b>	<b>A SZERZŐDŐ FELEK FELELŐSSÉGE .....</b>	<b>39</b>
16.1	ELŐFIZETŐ FELELŐSSÉGE, SZERZŐDÉSSZEGÉSE .....	39
16.1.1	A Szolgáltatás viszonteladásának tilalma .....	39
16.1.2	A hozzáférés jogosulatlan átengedése.....	39
16.1.3	Az átvitt adattartalomért való felelősség.....	39
16.2	A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE, SZERZŐDÉSSZEGÉSE .....	40
16.2.1	Az átvitt adattartalomért való felelősség.....	40
16.2.2	Vis Maior.....	40
<b>17</b>	<b>A SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK.....</b>	<b>40</b>
17.1	BETEKINTÉSI JOG .....	40
17.2	A HASZNÁLAT ÁTENGEDÉSE MÁS RÉSZÉRE .....	41

17.3	TUDAKOZÓ SZOLGÁLAT .....	41
17.4	AZ ELŐFIZETŐ NYILVÁNTARTÁSA .....	41
<b>17.5</b>	<b>Előfizető forgalmának figyelése</b> .....	<b>41</b>
17.6	ELLENŐRZÉS .....	41
17.7	ENGEDÉLYEZETT VÉGBERENDEZÉS HASZNÁLATA.....	42
17.8	A VÉGBERENDEZÉS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA ÉS ÜZEMKÉPESSÉGE.....	42
17.9	A SZOLGÁLTATÁS-HOZZÁFÉRÉSI PONT ELLENŐRZÉSÉNEK ÉS A HIBA ELHÁRÍTÁSÁNAK LEHETŐVÉ TÉTELE ..	42
17.10	A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁNAK HASZNÁLATA.....	43
17.11	A HOZZÁFÉRÉSI KÓDOK ÉS JELSZAVAK HASZNÁLATA.....	43
<b>18</b>	<b>DÍJFIZETÉS, A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS A DÍJBESZEDÉS RENDJE</b> .....	<b>43</b>
18.1	DÍJFIZETÉS.....	43
18.2	A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS A DÍJBESZEDÉS RENDJE .....	44
18.2	A DÍJSZÁMLÁZÁS INTEGRITÁSA .....	45
<b>19</b>	<b>DÍJSZABÁS</b> .....	<b>45</b>
19.1	A DÍJAZÁS ÉS SZÁMLÁZÁS ALAPELVEI .....	45
19.1.1	<i>Előfizetési díjak</i> .....	45
19.1.2	<i>Forgalmi díjak</i> .....	45
19.2	EGYSZERI DÍJAK MÉRTÉKE .....	45
19.2.1	<i>Bekapcsolási díjak</i> .....	45
19.2.2	<i>Eseti (adminisztrációs) díjak</i> .....	47
19.2.3	<i>Szolgáltatási pont áthelyezésének díja ADSL alapú internethozzáférés esetén</i> .....	47
19.2.4	<i>Sávszélesség módosítás díja ADSL alapú internethozzáférés esetén</i> .....	47
19.2.5	<i>Kedvezmények az egyszeri díjakban</i> .....	47
19.3	A HOZZÁFÉRÉSI HAVI DÍJAK MÉRTÉKE .....	47
19.3.1	<i>Alapszolgáltatás havi díjak</i> .....	47
19.3.2	<i>Kiegészítő Szolgáltatások előfizetési díjai</i> .....	48
19.3.3	<i>Kedvezmények a hozzáférési díjakban</i> .....	49
19.3.4	<i>További feltételek</i> .....	49
19.4	FORGALMI DÍJAK.....	49
19.4.1	<i>Alapszolgáltatás forgalmi díjai</i> .....	49
19.4.2	<i>Kiegészítő Szolgáltatások jeltovábbítási díjai</i> .....	49
19.4.4	<i>Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban</i> .....	49
<b>1. SZÁMÚ MELLÉKLET</b> .....	<b>51</b>	
ÜGYFÉLSZERZŐDÉSEK KEZELÉSE .....	51	
JELSZÓ .....	51	
JELSZAVAK VÉDELME .....	51	
KÜLDEMÉNYEK VÉDELME .....	51	

## 1 Szolgáltató adatai

### 1.1 Szolgáltató megnevezése

Cégnév: Inter.net Magyarország Informatikai és Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: Inter.net Magyarország Kft.

Székhely: 1089 Budapest, Orczy út 6.

### 1.2 Szolgáltató hibabejelentő és ügyfélszolgálati irodáinak címei, távközlési elérhetősége, nyitva tartása

*Hibabejelentő, műszaki segélyszolgálat és ügyfélszolgálati iroda:*

1089 Budapest, Orczy út 6. Tel: 465 7800, Fax: 465- 7899

Gusztáv net előfizetők hibabejelentő és ügyfélszolgálati telefonszáma: 465 7878

Ticket Web előfizetők hibabejelentő és ügyfélszolgálati telefonszáma: 465 7844

E-mail: support@hu.inter.net,

Gusztáv net előfizetők: support@gusztav.hu

Ticket Web előfizetők: ugyfelszolgalat@ticketweb.hu

Nyitva tartás:

telefonos elérhetőség: 9.00-17.00 óráig

fizikai nyitva tartás: munkanapokon 9.00-17.00 óráig

telefonos műszaki segélyszolgálat elérhetősége munkanapokon: 7.00-22.00 óráig

hétvégén és munkaszüneti napokon: 8.00-20.00 óráig

## 2 Az Általános Szerződési Feltételek tárgya és hatálya

### 2.1 Az Általános Szerződési Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya

- A jelen Általános Szerződési Feltételek célja a Szolgáltató Internet hozzáférés, e-mail, szerver hosting, domain és VoIP szolgáltatásaira vonatkozó előfizetések jogi feltételeinek és körülményeinek meghatározása.
- Szolgáltató a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel biztosítja a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Szolgáltatásokat. Az előfizetőnek rendelkeznie kell a szükséges műszaki berendezésekkel és más távközlési szolgáltatással, melyek segítségével a Szolgáltatás igénybe vehető.
- A Szolgáltatások előfizetője lehet természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. Az Általános Szerződési Feltételek személyi hatálya kiterjed az Előfizetőre, a Szolgáltatóra és a Végfelhasználókra. Előfizető - a Szolgáltatások felhasználása körében - teljes felelősséggel tartozik a Végfelhasználókért, ideértve minden, az Előfizető és a Végfelhasználó között megkísérelt illetve létrejött tranzakciót (így a kereskedelmi tranzakciókat is).
- A Szolgáltató közcélú távközlési hálózatához csatlakozhatnak más Internet Szolgáltatók (ISP-k) is Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevétele céljából. Ezen ISP-k szintén a Szolgáltató Előfizetői.

## 2.2 Az Általános Szerződési Feltételek időbeli és területi hatálya

- A jelen Általános Szerződési Feltételek a szolgáltatási engedély érvényességi idejére szólnak, és Magyarország egész területén érvényesek.

## 2.3 Közzététel

Jelen Általános Szerződési Feltételeket ill. a 16/2003 (XII. 27.) IHM rendelet alapján arról készült kivonatot a Szolgáltató on-line elektronikus úton mindenki számára elérhetővé teszi, ügyfélszolgálati irodáiban kifüggeszti, valamint az abban foglaltakról a távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

## 2.4. Fogalom-meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben - amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik - az alábbi kifejezések az alábbiakban meghatározott jelentéssel bírnak:

„Szolgáltatás„: a Szolgáltató egy vagy több olyan, Előfizetőinek nyújtott szolgáltatása, amelyek részletesen a jelen Általános Szerződési Feltételek 3.6. pontjában kerültek meghatározásra.

„Előfizető“: olyan természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a Szolgáltatóval szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

„Előfizetői hozzáférési pont“: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus hírközlő berendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén a Szolgáltató által nyújtott hálózati funkciókat és hálózati szolgáltatásokat vehet igénybe.

„Berendezések“: a Szolgáltató által az Előfizető részére használatra átadott, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök.

„Elsőszintű Támogatás“: a Szolgáltató által az Előfizetőnek telefonon vagy elektronikus adatátvitel útján nyújtott technikai segítség, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető a szolgáltatásban keletkezett kisebb hibákat kijavítsa.

„Euroweb vagy Euroweb-csoport“ azon társaságok összessége, amelyekben - akár közvetlenül, akár közvetve - az Euroweb Internet Szolgáltató Rt. tulajdoni vagy szavazati részesedéssel bír.

„Inter.net, Inter.net Magyarország vagy Inter.net csoport“ azon társaságok összessége, amelyekben – akár közvetlenül, akár közvetve – az Inter.net Global Ltd. tulajdoni vagy szavazati részesedéssel bír.

„Magyar Telekom Rt, MT vagy Magyar Telekom csoport“ azon társaságok összessége, amelyekben – akár közvetlenül, akár közvetve – a Magyar Telekom Rt. tulajdoni vagy szavazati részesedéssel bír.

„Végfelhasználó“: Előfizető egyszemélyes társasága, az Előfizető dolgozó, valamint az Előfizető által megbízott, számára munkát végző tanácsadók.

## **3 A Szolgáltatások leírása**

### **3.1 A Szolgáltatások általános jellemzői és rövid leírása**

#### *3.1.1 A Szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása*

A Szolgáltatás: Internet hozzáférés biztosítása – beleértve az alábbi 3.1.2. pontban részletezett hangátvitelt tartalmazó Internet hozzáférési szolgáltatást is - kapcsolt, ISDN, ADSL, bérelt vonalon és kábeltévé (CATV) hálózaton, illetve a hozzáféréseken keresztül e-mail szolgáltatás. Az Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételével lehetővé válik Internet Szolgáltatók (ISP-k) csatlakoztatása is a Szolgáltató közcélú távközlési hálózatához.

Szolgáltató hozzáférési pontot épít ki, mely minden esetben Szolgáltató berendezésének interfésze, mellyel ahhoz a távközlő hálózathoz csatlakozik, melyen keresztül Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi.

A Szolgáltatás biztosítja a szükséges azonosítókat, jelszavakat, Internet címeket és bejegyzéseket, melyek segítségével az előfizetői berendezés valamelyik távközlő hálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra, eléri a Szolgáltatást, azaz az Internet hálózatot.

A hozzáféréshez Szolgáltató – a mindenkor aktuális árlistája alapján - biztosítja domain név regisztrációt és szervizt, IP címkiosztást vagy az egyéb szükséges kiegészítő Szolgáltatásokat.

Előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet alkalmazásainak igénybevételére úgymint, de nem kizárólag: e-mail, WWW, FTP, News, Telnet, IRC, Chat, RA, RV, ...

#### *3.1.2 Hangátvitelt tartalmazó Internet hozzáférési Szolgáltatás*

Szolgáltató társszolgáltató szolgáltatásainak felhasználásával Internet alapú adathálózati Szolgáltatást nyújt Előfizetőnek fax- és hangjelek továbbítására. A Szolgáltatást Előfizető a közcélú távközlési hálózat felhasználásával vagy bérelt vonali vagy kábeltévé hálózaton keresztül Internet hozzáférésnél közvetlen IP alapú kapcsolaton keresztül veheti igénybe.

A Szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az Internet hálózat felhasználásával Előfizető a nemzetközi távközlési hálózat bármely felhasználójával hang- és faxátviteli kapcsolatot hozzon létre. Közvetlen IP kapcsolat esetén, a közcélú távbeszélő hálózat mindkét végponton történő kizárásával Előfizető hazai végpontokkal is IP alapú hang és faxátviteli kapcsolatot hozhat létre.

### **3.2 A Szolgáltatások igénybevételének módja**

#### *Internet- hozzáférés, ellátás Szolgáltatás (SZJ 64.20.18.0)*

A kommunikációs csatornákat az előfizetői oldalon (telefonvonal, bérelt vonal, ISDN, ADSL, kábeltévé (CATV) hálózat) minden esetben valamilyen távközlési Szolgáltató biztosítja Szolgáltató vagy Előfizető megrendelésére. Előfizető rendelkezik a szükséges berendezésekkel a távközlési hálózatra való csatlakozáshoz és a Szolgáltatás igénybevételéhez. Szolgáltató rendelkezik a megfelelő eszközökkel (hozzáférési pontok), melyekkel a távközlési hálózatok végberendezéseivel csatlakozik, a szükséges szerverekkel és forgalomirányítókkal, valamint a megfelelő csatornákkal a hazai és nemzetközi hálózatokhoz, biztosítva Előfizető IP (Internet Protocol) fogalmát.

Kapcsolt vonali, ISDN és ADSL hozzáférés esetén, Előfizető számítógépe modemmel, ISDN routerrel vagy megfelelő ADSL berendezéssel csatlakozik az egyik távközlési hálózatra és éri el a hozzáférési pontot. Az azonosítás után létrejön a kapcsolat.

Az ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) aszimmetrikus adatkezelésen alapuló olyan technológia, amely a letöltésre lényegesen nagyobb sáv szélességet allokál, mint a feltöltésre, így különösen alkalmas Internet böngészésre. Még a legalacsonyabb sebességű típus használata is többszörös sáv szélességet biztosíthat az Előfizető részére, a modem Internet hozzáféréshez képest.

ADSL-alapú Internetszolgáltatás esetén az igénybevétel feltétele (a 3.5. pontban rögzített minimális hardver és szoftver feltételeken kívül), hogy az Előfizető közcélú távbeszélő vonallal - vagy a vonal ADSL használatára a rendelkezésre jogosult által megadott írásbeli felhatalmazással – kell, hogy rendelkezzen. ADSL szolgáltatás esetén az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére csak a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén (ÁSZF 7.1.1. pont) van lehetőség, továbbá az Előfizető részéről a szolgáltatás szüneteltetésére (ÁSZF 9.1. pont) nincs mód.

Bérelt vonali hozzáférés esetén Előfizető számítógépe, vagy számítógépes hálózata a megfelelő berendezés (pl. router) segítségével csatlakozik a bérelt vonali távközlési végberendezéshez (melyet más távközlési Szolgáltató biztosít) és ezen keresztül éri el a hozzáférési pontot.

CATV hálózaton történő hozzáférés esetén, Előfizető számítógépe kábel-modemen keresztül csatlakozik a helyi kábeltelevíziós (koax) hálózathoz, majd ezt követően a CATV fejállomáson elhelyezett Szolgáltató berendezéséhez.

Hangátvitelt tartalmazó Internet hozzáférési Szolgáltatás (VoIP)

A Szolgáltatást Előfizető közvetlen IP kapcsolat esetén a bérelt vonalon vagy kábeltelevíziós hálózaton keresztül nyújtott Internet hozzáférési Szolgáltatás használatával veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hozzáférési kódot Szolgáltató biztosítja, melyet ügyfélszolgálatán vagy szerződéses partnerein keresztül, elektronikus úton, illetve postai utánvétellel értékesít.

A Szolgáltatás közvetlen IP kapcsolat hiányában, közcélú távközlési hálózaton keresztül is igénybe vehető.

Más Internet Szolgáltatók (ISP-k) csatlakozása a Szolgáltató közcélú távközlési hálózatához hálózati szerződés megkötésével válik lehetővé. A hálózati szerződésekre nem alkalmazandók az általános szerződési feltételek 4-8. fejezeteiben foglalt rendelkezések.

### **3.3 A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai**

Előfizetőnek rendelkeznie kell a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezésekkel és távközlési szolgáltatással.

Az ADSL szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződtető berendezést (ADSL eszköz) és hálózati leválasztó szűrőt (splitter) a Szolgáltató biztosítja.

A Szolgáltatások a világ bármely pontjáról igénybe vehetők. Kivételek: kábeltelevíziós hálózaton a Szolgáltatást csak a Szolgáltató hálózatával összekapcsolt hálózattal rendelkező kábeltelevíziós Szolgáltatók előfizetői vehetik igénybe, feltéve, hogy a Szolgáltató és a kábeltelevíziós Szolgáltató között hálózataik ezirányú összekapcsolására nézve megállapodás van érvényben (Szolgáltató a honlapján közlésezi azoknak a kábeltelevíziós társaságoknak a nevét, amelyekkel ilyen összekapcsolási megállapodás van érvényben); kapcsolt vonali Internet hozzáférés esetén Internet (06-51 abcdef) számon a Szolgáltatás csak az adott körzetből, vagy az országon belülről érhető el.

Szolgáltató a szerverein tárolt elektronikus postafiókokból az oda érkezett e-maileket a beérkezést követő 180 nap elteltével külön értesítés nélkül törli.

Az ADSL alapú Internet hozzáférési szolgáltatások helyhez kötöttek, azok csak a kiépített hozzáférési ponton vehetők igénybe. Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül tájékoztat a kiépítés műszaki lehetőségéről.

A Szolgáltatások a nap 24 órájában, az év minden napján elérhetők.

A szerver elhelyezési szolgáltatás az alábbi feltételekkel és korlátozásokkal vehető igénybe:

0-24 órás helyszíni hozzáférés, legalább 12 órás előrejelzés alapján.

Szerver elhelyezés és elvitel munkanapokon 9-17 óra között.

Redundáns szünetmentes tápellátás

Redundáns légkondicionálás



0-24 óras operátori felügyelet  
Fizikai védelem  
Előfizető kérésére a szerver újraindítás a reset gomb megnyomásával  
Garantált éves üzemidő: 99 %

### 3.4 A Szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

Szolgáltató a Elender Üzleti Kommunikáció Kft. illetve a Magyar Telekom Rt. műszaki infrastruktúráját bérlő, Előfizetői ezen hálózatokon keresztül veszik igénybe a Szolgáltatásokat. A Szolgáltatások elérhetősége más hálózatokból a Elender Üzleti Kommunikáció Kft. illetve a Magyar Telekom Rt. nemzetközi hálózati kapcsolatán illetve magyarországi hálózatán keresztül történik.

### 3.5 Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módjai

Az előfizetői végberendezés a csatlakozási módtól függő más távközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hírközlési engedéllyel rendelkező eszköz, vagy ellátták a külön jogszabály szerinti CE vagy H jelöléssel. Ilyen pl.: modem, ISDN kártya, router stb. Az eszközöket Előfizető a Szolgáltatótól vagy bármely más forrásból (pl. számítástechnikai szaküzletek) beszerzi, esetleg bérlő. Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, a forgalomba hozatalhoz szükséges hatósági engedéllyel rendelkező berendezéseket forgalmaz ügyfélszolgálati irodáiban, illetve ad használatba előfizetőinek.

#### *Kapcsolt vonali hozzáféréshez*

Magyarországon nagy számban kaphatók a kereskedelmi forgalomban azok az LAPM vagy MNP hibajavítású modemtípusok, amelyek a V.95, V.32bis, V.32, V.23, V.22bis, V.22, V.21 modulációs protokollokat alkalmazzák. Az automodulációs üzemmódú 14.4 kbps-nél nagyobb sebességű modemtípusok is szinte kivétel nélkül tudják a felsorolt protokollokat.

#### *ISDN vonali hozzáféréshez*

Egy számítógép Internet csatlakozásához ISDN modem, vagy más néven ISDN kártya szükséges. Ezek beszerzésekor figyelemmel kell lenni a kártya által támogatott operációs rendszerek használhatóságára.

Néhány ajánlott típus: ASKEY, ETECH.

Hálózatok csatlakozásához ISDN router szükséges. Bizonyos szolgáltatáscsomagok esetén Szolgáltató az eszközt használatba adja előfizetőinek.

#### *ADSL alapú hozzáféréshez*

Minimális hardware feltételek:

P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű proc.

32 MB RAM

Winchester (az op. rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad területtel)

SVGA, min. 1MB RAM

Ethernet 10BaseT interfész kártya

8x CD meghajtó

1.44 floppy drive

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hálózat végződött berendezést és hálózati leválasztó szűrőt Szolgáltató biztosítja. Amennyiben egyértelműen bizonyított és a Szolgáltató megállapítja, hogy az általa használatba adott Berendezések az átadásuk időpontjában hibásak voltak, úgy azokat ingyenesen kicseréli. Amennyiben a Szolgáltató megfelelő időn belül kicseréli a hibás Berendezést, úgy az Előfizető a hibás Berendezéssel kapcsolatos egyéb szavatossági jogokat nem érvényesíthet.

#### *Bérelt vonali hozzáféréshez*

A végberendezés ebben az esetben valamilyen útvonal irányító eszköz (router), mely a bérelt vonalat szállító távközlési Szolgáltató végberendezéshez (DTU) csatlakozik. A Szolgáltató a Cisco routerek használatát ajánlja, ezen berendezések széles választékát forgalmazza, illetve adja használatba előfizetőinek.

Az ügyfelek belső hálózatán használt protokoll túlnyomó többségben Ethernet, ritkán Token ring. A routerek a szigorúan vett útválasztási funkciók kivül számos monitorozási és biztonsági (autentikáció, hozzáférési listák, címtranszláció stb.) feladatok elvégzésére is alkalmasak lehetnek. Általában a Cisco termékek ajánlottak.

#### *Kábeltelevíziós hozzáféréshez*

A kábelmodem a számítógép és a hálózati kártya számára úgy tünteti fel a televíziós hálózatot, mintha egy Ethernet hálózat lenne, ezért bármelyik Internetet támogató operációs rendszer (pl: Windows 95, Windows NT stb.) képes kezelni.

Szolgáltató által ajánlott kábelmodem típusok a Cisco, DataTrans

- 10-40 Mbps átviteli sebesség (előreirány), S-CDMA kódolás
- 88.750 MHz frekvenciasáv, 5MHz/6MHz csatorna sáv szélesség
- 16-QAM moduláció, 5-42 MHz frekvenciasáv (visszirány)

### **3.6 Az alap és kiegészítő szolgáltatások részletes specifikációja és igénylésük módja**

#### *3.6.1 Alapszolgáltatások és igénybevételük módja*

Alapszolgáltatást az általános szerződési feltételek jogi feltételei mellett, megrendelés alapján, más szolgáltatástól függetlenül lehet igénybe venni

##### 3.6.1.1 "Korlátlan díjcsomag"

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

1 dial-up login, korlátlan hozzáférés, 2x64 kbps (2 B ISDN)

5 POP3 mailbox

5 alias név

5 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

##### 3.6.1.2 "Bajnok díjcsomag "

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

1 dial-up login, korlátlan hozzáférés, 2 ISDN csatorna használatának lehetősége

3 POP3 mailbox

3 alias név

1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

##### 3.6.1.3 "Alap díjcsomag "

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

1 dial-up login, hétköznaponként 16-06 óráig, hétvégén 15-06 óráig korlátlan hozzáférés, valamint ezen időszakokon kívül további 20 óra

1 POP3 mailbox

1 alias név

1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

##### 3.6.1.4 "Privát díjcsomag "

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

1 dial-up login, hétköznaponként 16-20 óráig, hétvégén 15-20 óráig korlátlan hozzáférés, valamint ezen időszakokon kívül további 10 óra

1 POP3 mailbox

1 alias név

1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

##### 3.6.1.5 "Inter.net 10 díjcsomag "

1 dial-up login, 10 óra hozzáférés

1 POP3 mailbox

1 alias név

1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

##### 3.6.1.6 "Kábeltv 1. csomag"

1 login, időben korlátlan hozzáférés  
3 GB forgalmat tartalmaz  
1 POP3 mailbox  
1 alias név  
3 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
1 PC csatlakoztatható  
A sávszélesség a CATV-hálózaton belül nincs korlátozva  
1 kábelmodem

#### 3.6.1.7 "Kábeltv 2. csomag"

1 login időben korlátlan hozzáférés  
5 GB forgalmat tartalmaz  
3 POP3 mailbox  
3 alias név  
5 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
1 PC csatlakoztatható  
1 kábelmodem

#### 3.6.1.8 "Inter.net ADSL 384"

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek. 1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 384 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 128 kbps  
5 POP3 mailbox  
5 alias név  
20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
Fix IP cím nem rendelhető

#### 3.6.1.9 "Inter.net ADSL 384 fix"

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.  
1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 384 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 128 kbps  
15 POP3 mailbox  
15 alias név  
50 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
1 fix IP cím

#### 3.6.1.10 "Inter.net ADSL 768"

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek. 1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 128 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 768 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 384 kbps  
10 POP3 mailbox  
10 alias név  
50 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
1 fix IP cím  
1 Domain plusz(.hu)

#### 3.6.1.11 "Inter.net ADSL 1500"

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.  
1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 384 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 256 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 1500 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 512 kbps  
15 POP3 mailbox  
15 alias név  
50 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
1 fix IP cím  
1 Domain plusz(.hu)

3.6.1.12 "Domainnév regisztráció (.hu)"  
.hu domain regisztrálása az ISZT domain regisztrációs szabályzata alapján  
a bejegyzett domain adminisztrációs karbantartása

3.6.1.13 "Domainnév karbantartás"  
Elsődleges és másodlagos névszerver szolgáltatás

3.6.1.14 "Domain másodlagos névszerviz"  
A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek. Másodlagos névszerver szolgáltatás

3.6.1.15 "Inter.net 256 díjcsomag "  
1 dial-up login, hétfőtől péntekig naponta 07-18 óra között korlátlan hozzáférés, valamint ezen időszakokon kívül további 18 óra  
1 POP3 mailbox  
1 alias név  
1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

3.6.1.16 „Gusztáv net díjcsomag”  
1 dial-up login, korlátlan hozzáférés  
1 POP3 mailbox  
Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

3.6.1.17 "Inter.net 268 díjcsomag "  
1 dial-up login, hétfőtől péntekig naponta 07-18 óra között korlátlan hozzáférés, valamint ezen időszakokon kívül további 30 óra  
1 POP3 mailbox  
1 alias név  
1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

3.6.1.18 "Inter.net korlátlan díjcsomag "  
1 dial-up login, korlátlan hozzáférés  
1 POP3 mailbox  
1 alias név  
1 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

3.6.1.19 "Inter.net ADSL 1024 Ideál"  
Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 512 Ideál" ← "Inter.net ADSL 384 Ideál"  
1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 128 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 1024 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 192 kbps  
5 POP3 mailbox  
5 alias név  
20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)  
Fix IP cím nem rendelhető  
Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

## 3.6.1.20 "Inter.net ADSL 2048 Ideál"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 1024 Ideál" ← "Inter.net ADSL 512 Ideál"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 192 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 128 kbps

Maximális letöltési sebesség: 2048 kbps

Minimális letöltési sebesség: 256 kbps

5 POP3 mailbox

5 alias név

20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

Fix IP cím nem rendelhető

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

## 3.6.1.21 "Inter.net ADSL 1024 Üzleti"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 512 Üzleti" ← "Inter.net ADSL 384 Üzleti"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 128 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps

Maximális letöltési sebesség: 1024 kbps

Minimális letöltési sebesség: 192 kbps

5 POP3 mailbox

5 alias név

20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

Fix IP cím nem rendelhető

## 3.6.1.22 "Inter.net ADSL 2048 Üzleti"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 1024 Üzleti" ← "Inter.net ADSL 512 Üzleti"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 192 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 128 kbps

Maximális letöltési sebesség: 2048 kbps

Minimális letöltési sebesség: 256 kbps

5 POP3 mailbox

5 alias név

20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

Fix IP cím nem rendelhető

## 3.6.1.23 "Inter.net ADSL 1024 Üzleti fix"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 512 Üzleti fix" ← "Inter.net ADSL 384 Üzleti fix"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

1 fix IP cím

Maximális feltöltési sebesség: 128 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps

Maximális letöltési sebesség: 1024 kbps

Minimális letöltési sebesség: 192 kbps

5 POP3 mailbox

5 alias név

20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

## 3.6.1.24 "Inter.net ADSL 2048 Üzleti fix"

Korábbi elnevezés: Inter.net ADSL 1024 Üzleti fix" ← "Inter.net ADSL 512 Üzleti fix"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

1 fix IP cím

Maximális feltöltési sebesség: 192 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 128 kbps

Maximális letöltési sebesség: 2048 kbps

Minimális letöltési sebesség: 256 kbps  
5 POP3 mailbox  
5 alias név  
20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

#### 3.6.1.25 "Gusztáv ADSL 1024 "

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

Korábbi elnevezés: "Gusztáv ADSL 512 " ← "Gusztáv ADSL 384"

1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 128 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 1024 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 192 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

#### 3.6.1.26 "Gusztáv ADSL 2048 "

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

Korábbi elnevezés: Gusztáv ADSL 1024 " ← "Gusztáv ADSL 512"

1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 192 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 128 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 2048 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 256 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

#### 3.6.1.27 „Gusztáv ADSL 3000”

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

Korábbi elnevezés: „Gusztáv ADSL 1500” ← "Gusztáv ADSL 768"

1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 384 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 160 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 3008 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 384 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

#### 3.6.1.28 "Inter.net ADSL 3000 Ideál"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 1500 Ideál" ← "Inter.net ADSL 768 Ideál"

1 login, időben korlátlan hozzáférés  
Maximális feltöltési sebesség: 384 kbps  
Minimális feltöltési sebesség: 160 kbps  
Maximális letöltési sebesség: 3008 kbps  
Minimális letöltési sebesség: 384 kbps

5 POP3 mailbox

5 alias név

20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

Fix IP cím nem rendelhető

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

#### 3.6.1.29 "Inter.net ADSL 3000 Üzleti"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 1500 Üzleti" ← "Inter.net ADSL 768 Üzleti"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

1 fix IP cím

Maximális feltöltési sebesség: 384 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 160 kbps

Maximális letöltési sebesség: 3008 kbps

Minimális letöltési sebesség: 384 kbps

10 POP3 mailbox

10 alias név

50 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

1 Domain plusz (.hu)

#### 3.6.1.30 „Gusztáv ADSL 4000”

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak a már meglévő hozzáférések működnek.

Korábbi elnevezés: „Gusztáv ADSL 3000” ← "Gusztáv ADSL 1500”

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 512 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 256 kbps

Maximális letöltési sebesség: 4096 kbps

Minimális letöltési sebesség: 512 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím

Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

#### 3.6.1.31 „Inter.net szerver elhelyezés”

Szerver méret: maximum 21 cm széles álló doboz vagy 3 rack unit

1 db IP cím

Átlagos BIX sávszélesség 10 Mbit/s

Átlagos nemzetközi sávszélesség: 256 kbit/s

#### 3.6.1.32 „Gusztávnet Mini díjcsomag”

1 dial-up login, 15 óra hozzáférés

1 POP3 mailbox

Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

#### 3.6.1.33 "Inter.net ADSL 4000 Üzleti"

Korábbi elnevezés: "Inter.net ADSL 3000 Üzleti" ← "Inter.net ADSL 1500 Üzleti"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

1 fix IP cím

Maximális feltöltési sebesség: 512 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 256 kbps

Maximális letöltési sebesség: 4096 kbps

Minimális letöltési sebesség: 512 kbps

15 POP3 mailbox

15 alias név

50 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

1 Domain plusz (.hu)

#### 3.6.1.34 „Ticket Web Duo 1850 díjcsomag” / *A szolgáltatás 2005. december 31-én megszűnt.*

1 dial-up login, 1850 kredit, a díj tartalmazza az internetelérés költségét is

07-18 óra között 4 kredit / perccel csökken az egyenleg

18-24 óra között 3 kredit / perccel csökken az egyenleg

24-07 óra között 2 kredit / perccel csökken az egyenleg

1 POP3 mailbox

Igénybe vehető az 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 69, 72, 74, 75, 76, 82, 83, 84. 87, 92, 94, 96, 99 körzetekben

Ticket Web díjcsomaghoz kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

#### 3.6.1.35 „Ticket Web Duo 850 díjcsomag” / *Megszűnt*

1 dial-up login, 850 kredit, a díj tartalmazza az internetelés költségét is

07-18 óra között 4 kredit / perccel csökken az egyenleg

18-24 óra között 3 kredit / perccel csökken az egyenleg

24-07 óra között 2 kredit / perccel csökken az egyenleg

1 POP3 mailbox

Igénybe vehető az 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 69, 72, 74, 75, 76, 82, 83, 84. 87, 92, 94, 96, 99 körzetekben

Ticket Web díjcsomaghoz kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

#### 3.6.1.36 „Ticket Web 1800 díjcsomag” / *Megszűnt*

1 dial-up login, 1800 kredit

07-18 óra között 1 kredit / perccel csökken az egyenleg

18-24 óra között 2 kredit / perccel csökken az egyenleg

24-07 óra között 2 kredit / perccel csökken az egyenleg

1 POP3 mailbox

Ticket Web díjcsomaghoz kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

#### 3.6.1.37 „Ticket Web 900 díjcsomag” / *Megszűnt*

1 dial-up login, 900 kredit

07-18 óra között 1 kredit / perccel csökken az egyenleg

18-24 óra között 2 kredit / perccel csökken az egyenleg

24-07 óra között 2 kredit / perccel csökken az egyenleg

1 POP3 mailbox

Ticket Web díjcsomaghoz kiegészítő szolgáltatás nem vehető igénybe.

#### 3.6.1.37 "Gusztáv ADSL "

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 96 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 32 kbps

Maximális letöltési sebesség: 512 kbps

Minimális letöltési sebesség: 128 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.

Gusztáv net díjcsomaghoz csak Gusztáv mail kiegészítő szolgáltatás vehető igénybe.

#### 3.6.1.38 "Inter.net ADSL Komfort"

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 96 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 32 kbps

Maximális letöltési sebesség: 512 kbps

Minimális letöltési sebesség: 128 kbps

5 POP3 mailbox

5 alias név

20 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

Dinamikus IP cím, fix IP cím nem rendelhető

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető.



### 3.6.1.39 „Ticket Web ADSL Start díjcsomag”

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 96 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 32 kbps

Maximális letöltési sebesség: 512 kbps

Minimális letöltési sebesség: 128 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím, fix IP cím nem rendelhető

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető. Kiegészítő szolgáltatás nem rendelhető.

### 3.6.1.40 „Ticket Web ADSL Extra díjcsomag”

1 login, időben korlátlan hozzáférés

Maximális feltöltési sebesség: 128 kbps

Minimális feltöltési sebesség: 64 kbps

Maximális letöltési sebesség: 1024 kbps

Minimális letöltési sebesség: 192 kbps

1 POP3 mailbox

Dinamikus IP cím, fix IP cím nem rendelhető

Csak olyan távbeszélő vonalra rendelhető meg, melynél a közcélú távbeszélő szolgáltatás előfizetője egyéni előfizető. Kiegészítő szolgáltatás nem rendelhető.

### 3.6.2 Kiegészítő szolgáltatások és igénybevételek módja

Kiegészítő szolgáltatást az általános szerződési feltételek jogi feltételei mellett, megrendelés alapján, alapszolgáltatással együtt lehet igénybe venni

#### 3.6.2.1 "Domain plusz (.hu)"

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

.hu domain regisztrálása az ISZT domain regisztrációs szabályzata alapján

a bejegyzett domain adminisztrációs és technikai karbantartása

Minden bejövő „\*@customerdomain.tld” e-mail továbbítása az ügyfél elsődleges mailboxába, ha csak az ügyfél nem hoz létre alias-t vagy más mailboxot, a domainjában belül.

”www.customerdomain.tld” az ügyfél honlapjára irányítása.

10 alias név "...@customerdomain.tld" formátummal

#### 3.6.2.2 "Domain plusz (.com, .net, .org)"

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

.com, .net, .org domain regisztrációja folyamatos fenntartása és névszerver szolgáltatás

Minden bejövő „\*@customerdomain.tld” e-mail továbbítása az ügyfél elsődleges mailboxába, ha csak az ügyfél nem hoz létre alias-t vagy más mailboxot, a domainjában belül.

”www.customerdomain.tld” az ügyfél honlapjára irányítása.

10 alias név "...@customerdomain.tld" formátummal

Ára: 8.000 HUF +ÁFA egyszeri regisztrációs díj, valamint 3.000 HUF+ÁFA havonta.

#### 3.6.2.3 "Domain plusz (.tv, .cc, .ws)"

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

.tv, .cc, .ws domain regisztrációja folyamatos fenntartása és névszerver szolgáltatás

Minden bejövő „\*@customerdomain.tld” e-mail továbbítása az ügyfél elsődleges mailboxába, ha csak az ügyfél nem hoz létre alias-t vagy más mailboxot, a domainjában belül.

”www.customerdomain.tld” az ügyfél honlapjára irányítása.

10 alias név "...@customerdomain.tld" formátummal

#### 3.6.2.4 "E-Mail"

1 POP3 mailbox

1 alias

#### 3.6.2.5 "Mail Alias szolgáltatás"

1 alias név

#### 3.6.2.6 „Fix IP cím”

- 1 db fix IP cím Inter.net márkájú modemes csomagokhoz

#### 3.6.2.7 “Mail Relay szolgáltatás”

#### 3.6.2.8 “WWW Plusz Csomag”

A díjcsomagot újonnan nem értékesítjük, csak már meglévő szerződések működnek.

5 MB WEB tárterület (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

.hu domain regisztrálása az ISZT domain regisztrációs szabályzata alapján

a bejegyzett domain adminisztrációs karbantartása

Minden bejövő „\*@customerdomain.tld” e-mail továbbítása az ügyfél elsődleges mailboxába, ha csak az ügyfél nem hoz létre alias-t vagy más mailboxot, a domainján belül.

“www.customerdomain.tld” az ügyfél honlapjára irányítása.

#### 3.6.2.9 “Web tárhely (1MB)”

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

További 1 MB WEB tárhely (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

#### 3.6.2.10 “Web tárhely (5MB)”

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

További 5 MB WEB tárhely (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

#### 3.6.2.11 Web tárhely (10MB)”

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

További 10 MB WEB tárhely (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

#### 3.6.2.12 “CGI tárhely (5MB)”

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

További 5 MB WEB tárhely (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

#### 3.6.2.13 “E-Mail tárhely”

Ezt a terméket csak mailbox-ot tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

További 5 MB WEB tárhely (a tárterület 8 KB-os egységekből épül fel)

#### 3.6.2.14 „IMAP mailbox”

1 IMAP mailbox

#### 3.6.2.15 „Gusztáv mail”

1 POP3 mailbox

Csak Gusztáv net díjcsomaghoz rendelhető

#### 3.6.2.16 „Inter.net 128 k díjcsomag”

Ezt a terméket kizárólag az Inter.net 10, Inter.net 256, Inter.net 268 és Inter.net korlátlan díjcsomagokkal együtt lehet igénybe venni. A csomag a második ISDN csatorna használatát engedélyezi. A csomag igénybevétele esetén az Inter.net 10, Inter.net 256 és Inter.net 268 csomagoknál a két ISDN csatorna egyidejű használata esetén a hálózatban töltött idő kétszeresen számít. Pl. két csatornával 10 perc internetezés 20 perc felhasznált időnek számít.

#### 3.6.2.17 „Virtuális Család 2 (.hu) díjcsomag”

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

.hu domain regisztrálása az ISZT domain regisztrációs szabályzata alapján

a bejegyzett domain adminisztrációs karbantartása

Minden bejövő „\*@customerdomain.tld” e-mail továbbítása az ügyfél elsődleges mailboxába, ha csak az ügyfél nem hoz létre alias-t vagy más mailboxot, a domainján belül.

“www.customerdomain.tld” az ügyfél honlapjára irányítása.

2 POP 3 mailbox

5 MB webtárhely

#### 3.6.2.18 „Virtuális Iroda 5 (.hu) díjcsomag”

Ezt a terméket csak WEB tárhelyet tartalmazó alaptermékkel együtt lehet megrendelni.

.hu domain regisztrálása az ISZT domain regisztrációs szabályzata alapján

a bejegyzett domain adminisztrációs karbantartása

Minden bejövő „\*@customerdomain.tld” e-mail továbbítása az ügyfél elsődleges mailboxába, ha csak az ügyfél nem hoz létre alias-t vagy más mailboxot, a domainjén belül.

”www.customerdomain.tld” az ügyfél honlapjára irányítása.

5 POP 3 mailbox

10 MB webtárhely

#### 3.6.2.19 „Fix IP cím (1)”

- 1 db fix IP cím Inter.net márkájú ADSL csomagokhoz

#### 3.6.2.20 „Fix IP cím (8)”

- 8 db fix IP cím Inter.net márkájú ADSL csomagokhoz

#### 3.6.2.21 „Fix IP cím (16)”

- 16 db fix IP cím Inter.net márkájú ADSL csomagokhoz

#### 3.6.2.22 „Fix IP cím (32)”

- 32 db fix IP cím Inter.net márkájú ADSL csomagokhoz

#### 3.6.2.23 “Office mail S”

- 10 POP3 mailbox

#### 3.6.2.24 “Office mail M”

- 20 POP3 mailbox

#### 3.6.2.25 “Office mail L”

- 50 POP3 mailbox

#### 3.6.2.26 “Office mail XL”

- 100 POP3 mailbox

#### 3.6.2.27 Egyéb

Bérelt vonal ügyintézés

Egyéb, nem távközlési szolgáltatás

## **4 A Szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése**

### **4.1 A szolgáltatások minőségi célértékei és értelmezése**

#### *4.1.1 Használhatóság az előfizetői hozzáférési ponton*

Írott nemzetközi vagy hazai szabvány vagy előírás hiányában - Szolgáltató cégszabványt használ. A cégszabvány a nemzetközi gyakorlatban elterjedt mérőszámokat veszi alapul.

- A hálózat rendelkezésre állása  
A hálózat az év minden napjának napi 24 órájára vetítve, éves szinten a legrosszabb esetben 98%-ban áll rendelkezésre.
- Az előfizetői hozzáférés megfelelő sávszélességének biztosítása

Az előfizetői berendezés Szolgáltató legközelebbi hálózati csatlakozási pontjára, kapcsolt vonal esetén, legfeljebb 56 kbps sebességgel, ISDN vonal esetén 64 vagy 128 kbps sebességgel, bérelt vonal esetén a megrendelt sávszélességgel (64, 128, ... nx64 kbps) csatlakozik.

- ADSL alapú internethozzáférési szolgáltatások esetén a minimum és maximum sávszélességeket a 3.6. pontban foglaltak szerint biztosítja a Szolgáltató.
- A megfelelő sávszélesség biztosítása a hazai és nemzetközi hálózatok felé  
A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt Q paraméter, mely az Internet gerinchálózat fele irányuló sávszélesség osztva az összfelhasználói sávszélesség igényével. Szolgáltató hálózatnak a nemzetközileg elfogadott 0,1-0,5 közötti értéket kell elérnie.  
Szolgáltató külön figyelmet fordít arra, hogy mind az amerikai, mind az európai, mind a hazai Internet hálózatokhoz megfelelő legyen a sávszélessége a jobb elérhetőség és biztonság érdekében.
- A megfelelő fogadókészség biztosítása a kapcsolt és ISDN vonalon keresztüli hozzáférés Szolgáltatásnak  
A mérőszám a nemzetközi gyakorlatban használt R paraméter, mely a fogadó modemek számát és a felhasználók arányát jelenti. Szolgáltató hálózatának ily módon számított fogadó kapacitása a nemzetközileg elfogadott 0,1-0,2 értéket kell elérnie.

A jelen pontban írtak nem vonatkoznak a VoIP Szolgáltatásra.

#### 4.1.2 A Szolgáltatás várakozás- és zavarmentessége

A Szolgáltatás létesítésének ideje: az általános szerződési feltételek 6.12 pontja szerint.

A Szolgáltatás rendelkezésre állása: a 4.11 pont szerint.

## 5 Elektronikus tanúsítvány

### 5.1 Elektronikus tanúsítvány

A tanúsítvány olyan elektronikus, szabványos adatszerkezet, amely tartalmazza a tanúsítványt kibocsátó (hitelesítés Szolgáltató) valamint a tanúsítvány tulajdonos adatait, a tanúsítvány tulajdonos nyilvános kulcsát, valamint a kibocsátónak a tanúsítványt hitelesítő elektronikus aláírását. A tanúsítvány olyan igazolás, amely igazolja a benne foglalt adatok valódiságát, valamint a tanúsítvány tulajdonosának illetve a tanúsítvány tulajdonos publikus kulcsának összetartozását.

### 5.2 Elektronikus tanúsítvány kibocsátása, elfogadása

Szolgáltató elektronikus tanúsítvány(ok)at bocsáthat Előfizető rendelkezésére. Amennyiben Előfizető tanúsítványt igényel, kap illetve elfogad elismeri, hogy ismeri, érti és magára nézve kötelezőnek fogadja el az IDN Szolgáltatási Utasítás és a Tanúsítvány Elfogadási Nyilatkozat tartalmát.

### 5.3 Elektronikusan aláírt levelek elfogadása a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató elektronikus levélben elfogadja az Előfizető következő módosításokra tett kezdeményezéseit:

- a) Költségviselő adatainak módosítása
- b) Előfizető számlázási vagy levelezési címének módosítása
- c) Előfizető bármely jelszavának módosítása
- d) További dial-up díjcsomagok megrendelése
- e) További elektronikus levelezési cím megrendelése
- f) További WEB vagy E-mail tárterület megrendelése
- g) Loginnév módosítása

h) Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelem

A Szolgáltató a fent felsorolt tevékenységek kezdeményezéséhez kizárólag az általa, a saját előfizetői számára kibocsátott, elektronikus aláírás hitelesítéshez kibocsátott (aláíró) tanúsítvánnyal hitelesített, elektronikus aláírt, elektronikus levelet (e-mail) fogad el.

Előfizető tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az ezen a módon beérkezett kérelmeket Szolgáltató további egyeztetés vagy ellenőrzés nélkül teljesítse. Előfizető kötelessége elektronikus aláírását létrehozó adatot (kriptográfiai magánkulcs) a kompromittálódástól megvédeni. Az Előfizető tanúsítványával való visszaélésből fakadó esetleges költséget, károkat Előfizető köteles viselni. Szolgáltató Gusztáv és Ticket Web díjcsomagokhoz nem bocsát ki elektronikus tanúsítványt.

## **6 Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

### **6.1 A szerződéskötés formai és eljárási szabályai**

#### *6.1.1 Szerződéskötés*

A Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató és az igénylő - az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése után Előfizető - között, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek jogi feltételei, valamint az Előfizető megrendelése alapján írásbeli előfizetői szerződés – a továbbiakban Egyedi Előfizetői Szerződés - jön létre.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az előfizetői szolgáltatás igénybevételével – jöhet létre.

A szerződéskötésre az Előfizető által Szolgáltató részére adott megrendelés alapján kerül sor. Igénylő megrendelésében – a megrendelés nyilvántartásba vételéhez – legalább a következők adatokat köteles megadni Szolgáltató részére:

- a) Előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe;
- b) a szolgáltatás-hozzáférési pont(ok) létesítési helye, az ahhoz csatlakozó berendezések jellege és darabszáma;
- c) az igényelt Szolgáltatás(ok) felsorolása;
- d) az igénybejelentés helye, időpontja.

Szolgáltató a hozzá beérkező – legalább a fenti adatokat tartalmazó – megrendeléseket nyilvántartásba veszi. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat a jelen ÁSZF 6.2.1 pontja tartalmazza részletesen.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként (üzleti/intézményi előfizető) kívánja igénybe venni.

Amennyiben Igénylő megrendelése nem megfelelő, az esetben Szolgáltató annak kézhezvételétől számított 15 napon belül – határidő megjelölésével felhívja Előfizetőt a megrendelés kiegészítésére. Amennyiben Előfizető ennek nem tesz eleget abban az esetben megrendelését a nyilvántartásból törölni lehet.

Ha Szolgáltató a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére illetve a Szolgáltatás megindítására 30 – ADSL alapú internethozzáférés esetén 65 – napon belül képes, az esetben a megrendelés beérkezését követő 30 napon belül írásban köteles megtenni szerződéskötési ajánlatát a megrendelésben foglaltak alapján.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés - mint közcélú távközlési szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés - megkötésére Szolgáltatót, szerződéskötési kötelezettség nem terheli (Eht. 129.§ (1)).

Az Igénylő Szolgáltató szerződéskötési ajánlatára 30 napon belül köteles válaszolni. Ha az igénylő az ajánlatot ezen 30 napon belül nem fogadja el, vagy arról nem nyilatkozik, ajánlata a nyilvántartásból törölhető.

Az írásbeli Egyedi Előfizetői Szerződés azon a napon jön létre, amikor Szolgáltató arra feljogosított képviselője aláírja az Igénylő által is aláírt szerződést.

Amennyiben a Szolgáltató tájékoztatása szerint a szolgáltatás igénybevételéhez írásbeli Előfizetői szerződés nem szükséges, és az Előfizető Előfizetői szolgáltatást igénybe veszi, az Előfizetői szerződés ráutaló magatartással a szolgáltatás igénybevételének napján jön létre. Díjfizetés az igénybe vett Szolgáltatás alapján az 18. és 19. pontok alapján történik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követően az Igénylő Előfizetővé - a továbbiakban Előfizető - válik.

A közcélú távközlési hálózaton keresztüli Internet alapú hangátviteli Szolgáltatás tekintetében a hozzáférési kód megvásárlásakor az Egyedi Előfizetői Szerződés a jelen Vállalkozási Feltételek szerint létrejön.

Gusztáv net díjcsomagra Szolgáltató megrendelést kizárólag az 1.1 pontban felsorolt üzletekben illetve a kijelölt weboldalakon elhelyezett online megrendelésen keresztül fogad. A kijelölt weboldalak listája a [www.gusztav.hu](http://www.gusztav.hu) címen tekinthető meg.

A Ticket Web csomagok kizárólagos értékesítője az Accor Services Magyarország Kft.

#### *6.1.2 Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése*

A 6.1.1 pontban foglaltak alapján Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követően, legkésőbb 30 napon belül köteles szolgáltatás-hozzáférési pontot létesíteni illetve a Szolgáltatást – ide nem értve az ADSL alapú internethozzáférést – megindítani, azaz megteremteni a lehetőséget a Szolgáltatás igénybevételére (lásd 3.2 pont).

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követően köteles a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani az általános szerződési feltételekben illetve a felek között létrejött Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatásokat.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha:

- a) Előfizető Szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja;
- b) Felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére egy későbbi időpontban állapodnak meg;
- c) Előfizetőhöz nem épült ki a megfelelő más távközlési Szolgáltató által biztosított csatlakozás;
- d) Előfizető nem adja meg Szolgáltatónak a szükséges műszaki információkat.

Amennyiben Előfizető a megrendelését az előfizetői szerződés aláírását követően, a hozzáférési pont létesítése előtt visszamondja, vagy az érdekkörében felmerülő feltételeket (úgy mint pl.: a távközlési hálózat helyi szakasza kiépítésének lehetővé tétele, a megfelelő helyiségébe való bejutás lehetővé tétele, stb.) nem teljesíti, hátráltatva a Szolgáltatás üzembe helyezését, Szolgáltató mentesül szerződéses kötelezettségei alól és Előfizető köteles a Szolgáltatónak az időközben ezzel kapcsolatban felmerült költségeit megtéríteni.

ADSL hozzáférési szolgáltatás esetén Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 65 napon belül – rajta kívül álló műszaki okok miatt - nem tudja létesíteni, úgy arról Előfizetőnek értesítést küld és Szolgáltató ezen esetben saját döntése alapján jogosult a megrendelést semmisnek tekinteni.

#### *6.1.3 A legrövidebb szerződéses időszak*

Az Egyedi Előfizetői Szerződés, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, határozatlan időre jön létre, és Magyarország teljes területén hatályos, mindenkor feltételezve Szolgáltató részéről az érvényes szolgáltatási engedély meglétét. A szerződés hatálya független attól, hogy Előfizető a

Szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi vagy sem. Szolgáltató saját irodáin, vagy partnerein keresztül biztosítja, hogy Előfizető az ország egész területén elő tudja fizetni a Szolgáltatást.

A határozott időtartamra kötött Előfizetői szerződés legrövidebb időszaka 1 (egy) év.

Amennyiben sem a Szolgáltató sem az Előfizető a határozott időtartam lejártá előtt legalább 30 (harminc) nappal a másik félhez intézett írásbeli értesítéssel nem jelzi, hogy az Előfizetői Szerződést a határozott időtartam lejártát követően nem kívánja fenntartani, abban az esetben az Előfizetői Szerződés további 1(egy) évvel automatikusan meghosszabbodik, és a továbbiakban is ez a szabály érvényes az Előfizetői Szerződés évenkénti meghosszabbodására.

Szolgáltató és Előfizető egyedi írásos megállapodása alapján lehetőség van arra, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés meghatározott időtartamra, vagy meghatározott esemény időtartamára jöjjön létre. Ebben az esetben a felek a szerződés feltételeiben külön állapodnak meg. Az alkalmi Szolgáltatás időtartama maximálisan 6 (hat) hónapi időtartamra terjedhet. Alkalmi Szolgáltatás esetén a Szolgáltatásért járó ellenértéket a felek az alkalmi Szolgáltatásra vonatkozó megállapodásukban egyidejűleg rögzítik.

## **6.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája**

Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben szükséges adatok megadását kérheti Előfizetőtől és azokat jogosult az, illetve pontok szerint kezelni, illetve felhasználni. Előfizető a róla nyilvántartott adatokba a 17.1 pont szerint betekinthet.

### *6.2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája*

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződéshez az alábbi adatokat jogosult elkérni és nyilvántartani. Ezen adatok az Egyedi Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei.

a) egyéni Előfizető esetében:

1. név;
2. lakóhely vagy tartózkodási hely;
3. a szerződésbe felvett, a követelések behajtásához szükséges adatok; (így különösen: anyja neve, személyi igazolvány száma, levelezési címe);  
leánykori neve, születési helye és ideje

b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság és egyéb intézményi Előfizető esetében:

1. cégszerű megnevezés;
2. székhely (telephely);
3. bankszámlaszám;
4. adószám;
5. képviselő neve, címe, telefonszáma;

c) mindkét előfizetői kategóriában:

1. a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye);
2. a belépési díj mértékére, megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó feltételek;
3. a díjkiengyelítés módja;
4. az előfizetési, azonosítási szám(ok), felhasználó nevek, jelszavak;
5. Előfizető közvetve és közvetlenül csatlakozó berendezéseinek darabszáma, tulajdonjoga, műszaki leírása, egymáshoz kapcsolódásuk részletes műszaki leírása, mindezt az akkori és a tervezett állapot szerint;
6. az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat;
7. igényelt kiegészítő Szolgáltatások részletes műszaki specifikációja;
8. a területi ügyfélkapcsolati hely megnevezése;
9. az általános szerződési feltételektől való eltérések;
10. értesítési cím.
11. ADSL szolgáltatás előfizetése esetén meghatalmazás a telefonállomás előfizetőjétől, ha nem azonos az Előfizetővel.

### 6.2.2 *Változás az Előfizető adataiban*

Előfizető köteles az Egyedi Előfizetői Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul - a változás bekövetkezését követően maximum 5 munkanapon belül - bejelenteni Szolgáltató részére. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt Szolgáltatót hátrány éri, ez szerződésszegésen alapuló felmondási jogosultságot eredményez Szolgáltató részre.

Előfizető ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

## **7 Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása**

Az Előfizetői szerződés módosítása egyrészt történhet az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával, az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításával.

### **7.1 Az Egyedi Előfizetői szerződés módosításának egyes esetei, feltételei**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítása - a jelen pontban meghatározott kivételekkel - kizárólag a szerződő felek kölcsönös, írásbeli megegyezése alapján lehetséges. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti a másik félnél, amely szerződésmódosítás a másik fél írásbeli, kifejezett elfogadása esetén lép hatályba.

#### *7.1.1 A Hozzáférési pont helyének (áthelyezés) és/vagy címzésének megváltoztatása*

Előfizető írásbeli kérelmére, Szolgáltató a Szolgáltatás helyének illetve felhasználó nevének megváltoztatására irányuló kérelemnek, annak kézhezvételétől számított 30 munkanapon belül eleget tesz, amennyiben az áthelyezési kérelem teljesítésének nincs műszaki-technikai akadálya, vagy a felhasználói név változás iránti kérelem teljesítésének nincs olyan akadálya - így különösen a megváltoztatni kért cím (felhasználó név) már foglalt, azt más használja – amely a változtatást nem teszi lehetővé.

A Szolgáltatás helyének megváltoztatása esetén Szolgáltató az új teljesítési hely szerinti behívószámot, illetve szükséges egyéb műszaki paramétereket Előfizető rendelkezésére bocsátja.

ADSL alapú internethozzáférési szerződés esetén a szolgáltatási pont megváltoztatására kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha Előfizető a távbeszélő szolgáltatással együtt kéri a szolgáltatási hozzáférési pont helyének megváltoztatását. A szolgáltatási pont helyének megváltoztatásáért fizetendő áthelyezési díjat a Szolgáltató az Ügyfélszolgálatán az Előfizetők részére közzéteszi. Az ADSL hozzáférési pont áthelyezésének a díját a 19.2.3 pont rögzíti.

#### *7.1.2 Számlázási cím módosítása*

Előfizető bármelyik naptári hónap első napjától kérheti a számlázási cím módosítását, amennyiben erre vonatkozó írásbeli kérelmét legkésőbb a módosítás kezdőnapját megelőző hónap utolsó előtti munkanapjáig előterjeszti Szolgáltató részére. Az ezt követően előterjesztett kérelmek esetén Szolgáltató csak a kérelem előterjesztését követő 2. hónap első napjától vállalja a számlázási cím módosítását.

Amennyiben a számlázási cím módosítására azért kerül sor, mert Előfizetőnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő címe megváltozott, az esetben a számlázási cím módosítására irányuló kérelem a címváltozás 6.2.2 pont szerinti bejelentésének minősül.

#### *7.1.3 Az Előfizető személyében történő változás (átírás)*

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be. Ebben az esetben az Előfizető belépési díjat nem köteles fizetni. Ezen átírás, névátírás esetén



fizetendő díj összege a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán közzétételre kerül. Az átírás teljesítésének határideje: a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.

A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A kötbér összegét a Szolgáltató az átírás díját tartalmazó számlán írja jóvá.

## 7.2. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása

### 7.2.1 A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ha az Előfizetői Szerződésben foglaltak vagy az Általános Szerződési Feltételek módosítása válik szükségessé, abban az esetben a Szolgáltató a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket az alábbiakban rögzítettek szerint értesíteni, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

### 7.2.2 A Szolgáltató a változásokat érintő értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben);
- b) elektronikus levélben;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján; vagy
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

Az értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

7.2.3 Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha

kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

7.2.4 A Szolgáltató a fenti értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira nem köteles alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

7.2.5 Amennyiben az Előfizető a közzétételt követő 15 napon belül írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el, abban az esetben a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a módosított Általános Szerződési Feltételeket elfogadását jelenti. A nyilatkozattétel elmulasztása – ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével – nem minősül elfogadásnak az Előfizető ill. igénylő számára többletterhet jelentő, az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó új, ill. kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásnak. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

### **7.3 A díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és díjai**

Az áthelyezés díja a jelen ÁSZF a 7.1.1 pontjában rögzítésre került, az átírás (névátírás) díját pedig a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán teszi közzé.

## **8 Az előfizetői szerződés megszűnése**

### **8.1 A határozott idejű szerződés megszűnése**

Amennyiben a felek között a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.1.3. pontja alapján alkalmi Szolgáltatásra vonatkozó vagy egyéb határozott időtartamú szerződés jön létre, a szerződés automatikusan megszűnik az alábbi esetekben:

- a felek közös megegyezése;
- a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint az Előfizető szerződésszegésére hivatkozással felmondja;
- Előfizető meghal vagy jogutód nélkül megszűnik;
- A Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága bármilyen okból megszűnik;
- Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik.
- A meghatározott időtartam lejártával, de kizárólag a 6.1.3 pontban rögzített szabályok szerint.

A meghatározott időre kötött Szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott Szolgáltatási idő végeztétől számított 15 napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, és részére a Szolgáltatás ellenértékéről szóló számlát megküldeni.

Amennyiben a határozott időtartam alatt az Előfizető jogellenesen felmondja a szerződést, vagy az a Szolgáltató részéről az Előfizető szerződésszegése miatt kerül felmondásra, abban az esetben az Előfizető köteles a határozott időtartam (szerződéses időszak) lejártáig hátralevő időszakra fennmaradó előfizetési díjak összegét a Szolgáltató részére egyösszegben megfizetni.

## 8.2 A határozatlan idejű szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik, ha:

- a felek közös megegyezéssel megszüntetik;
- bármelyik fél az általános szerződési feltételekben meghatározott feltételek szerint felmondja;
- Előfizető meghal vagy jogutód nélkül megszűnik;
- Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- Szolgáltató a Szolgáltatást rajta kívül álló okból legalább 6 (hat) hónapig nem tudja biztosítani.

A határozatlan időre kötött Szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésének napjától számított 15 napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, és részére a Szolgáltatás ellenértékéről szóló számlát megküldeni.

## 8.3 Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása az Előfizető részéről

Előfizető jogosult a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződést bármikor indokolási kötelezettség, és további jogkövetkezmények nélkül 8 (nyolc) napos felmondási idővel írásban felmondani. A felmondást mindenkor legalább ajánlott levélpostai küldeményként, telefaxon, vagy személyesen átadva kell kézbesíteni a másik fél részére. A felmondás az arról szóló írásbeli értesítés kézhezvételével válik hatályossá.

## 8.4 Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

8.4.1 Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az alábbiakban meghatározottak kivételével 60 (hatvan) nap.

8.4.2 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 (három) napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) a Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

8.4.3 A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

8.4.4 A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizető szerződésszegésére hivatkozással az Előfizetői szerződést a fentiekben rögzítetteken túlmenően 15 (tizenöt) nap felmondási idővel - a szerződésszegés 15 (tizenöt) napon belül történő megszüntetésére vonatkozó írásbeli felszólítás eredménytelen elteltét követően – különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben felmondani, ha az Előfizető

- a) a Szolgáltatáshoz használt berendezést, vagy a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően használja, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol;
- b) a Szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza;
- c) a Szolgáltatáshoz használt berendezés hívhatóságát akadályozza;
- d) a Szolgáltatáshoz használt berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja és Szolgáltató felhívása ellenére sem kéri további berendezés felszerelését;
- f) a Szolgáltatást bármely módon – akár közvetve, akár közvetlenül – arra jogosulatlan személynek átengedi vagy a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja;- az adatátviteli berendezés fenntartási munkájának elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról vagy kicseréléséről nem gondoskodik;
- g) megsérti a 17.10. pontban foglalt rendelkezéseket;
- h) megsérti a számítógép-hálózatok használatának etikai szabályait, mint pl.:
  - megkísérli illetéktelenül használni a hálózat erőforrásait, vagy megzavarja annak működését;
  - olyan tevékenységet folytat, amely az emberi, adatviteli vagy számítógépes erőforrásokat pazarolja;
  - számítógépes információs rendszerek integritását megbontja;
  - más felhasználó személyiségi jogait sérti;
  - kéretlen vagy hamis leveleket terjeszt;
  - terjeszt vagy publikál a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott vagy a közízlést, közérkölcset sértő képet, szöveget, jelképet.
  - open relay mail szervert üzemeltet
  - e-mail címet hamisít
  - IP címet hamisít

8.4.5 Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt.

8.4.6 A Szolgáltató az Előfizetői szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben köteles megküldeni, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a (4) bekezdésben foglaltakról.

8.4.7 A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy – az Eht. 137. § feltételei szerint - korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 (harminc) napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

8.4.8 Amennyiben a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondja, a jelen Általános Szerződési Feltételekből illetve a hatályos jogszabályokból fakadó jogokon felül az alábbi további jogok is megilletik:

- a) az Előfizető hozzáféréseinek megszüntetése,
- b) a Szolgáltató által az Előfizetőnek nyújtott IP címek és Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Berendezések visszavétele az Előfizető költségén, Amennyiben az Előfizető nem szolgáltatja vissza a Berendezéseket illetve nem teszi lehetővé a Berendezések Szolgáltató általi visszavételét a megadott határidőn belül, Szolgáltató a megfelelő jogi eljárások útján jogosult a Berendezéseket birtokba venni és a késedelem minden napja után 10.000,- Ft (tízezer forint) kötbért felszámítani, legfeljebb a Berendezések értékcsökkenés nélküli értékéig.

- c) a távközlési díjak felszámítása az Előfizető felé a távközlési vonal legközelebbi lehetséges megszüntetéséig, valamint
  - d) amennyiben az Előfizető nem fizeti a domain név karbantartási díját, a domain névhez kapcsolódó web oldal elérhetőségének megszüntetése.
- a távközlési díjak felszámítása az Előfizető felé a távközlési vonal legközelebbi lehetséges megszüntetéséig (amennyiben a távközlési díjak fizetése a Szolgáltatón keresztül történik).

### **8.5 Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége az Egyedi Előfizető Szerződés megszűnése esetén**

Amennyiben a felek közötti Egyedi Előfizetői Szerződés bármely okból megszűnik, az esetben Szolgáltató - figyelemmel az 8.1. és 8.2. pontok rendelkezéseire is - a szerződés megszűnését követő 15 napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, amely elszámolás keretében a Szolgáltatások még hátralevő ki nem egyenlített ellenértékéről szóló számlát megküldi az Előfizetőnek.

Amennyiben Előfizető felmondása következtében az Egyedi Előfizetői Szerződés a számla esedékességének lejárata előtt, de a számla kiküldését követően szűnik meg, úgy a következő havi alap- illetve átalánydíjakat nem kell megfizetnie. Ebben az esetben a kiküldött számla eredeti példányát Előfizető köteles a Szolgáltatónak 5 (öt) napon belül visszajuttatni. A Szolgáltató a felmondás tényét írásban visszaigazolja és az egyébként számlázandó tételekről új számlát állít ki.

Amennyiben az Előfizető felmondása következtében az Egyedi Előfizetői Szerződés a számla esedékességének lejárta után szűnik meg, úgy Előfizető köteles az adott számlázási időszakról kiállított számlát teljes egészében kiegyenlíteni, azonban a következő havi alap- illetve átalánydíjak időarányos részét formanyomtatvány kitöltése útján visszaigényelheti.

Abban az esetben, ha az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésére az Előfizető díjfizetésének elmaradása miatt került sor, Szolgáltató az Előfizető esetleges előrefizetéseit jogosult beszámítani a tartozás összegébe.

## **9 Az Előfizetői Szolgáltatás szünetelése**

### **9.1 Az Előfizető által kérhető szünetelés**

Előfizető írásbeli kérelmére lehetőség van a Szolgáltatás szünetelésére határozott vagy határozatlan időre, de maximum 6 hónapra. A Szolgáltatás szüneteltetését minden hónap első napjától lehet kérni. Előfizető rendelkezése alapján a határozott időre kért szünetelés a határozott idő lejártával ér véget.

Határozatlan időre kért szünetelés alatt a Szolgáltatás visszakapcsolását Előfizető bármikor írásban kérheti Szolgáltatótól. Előfizető a visszakapcsolás hónapjára arányos díjat köteles megfizetni.

A hat hónap elteltével, amennyiben az Előfizető írásban másként nem rendelkezik a Szüneteltetés megszűnik, a Szolgáltatás újra aktiválódik.

Az Előfizető kérésére történő szünetelés időtartama alatt az Előfizető köteles az Előfizetői szerződésben meghatározott havi előfizetési díjnak megfelelő összeg 70 %-át megfizetni. Ebben az esetben Előfizető felhasználó nevét és egyéb műszaki adatait Szolgáltató a Szolgáltatás szünetelésének ideje alatt fenntartja.

Domain névhez kötődő szolgáltatásokat tartalmazó, bérelt vonali valamint ADSL-alapú Internet hozzáférést nyújtó Díjcsomag esetében Szolgáltatás szüneteltetés Felhasználó részéről nem kérhető.

A Szolgáltatások szüneteltetésének kérdését a Szolgáltató oldaláról az 9.2. pont tárgyalja.

Előfizetői jogviszony szüneteltetését csak kapcsolt vonali Internethozzáférési díjcsomagoknál lehet igényelni.

Vis maior esetén az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

Az Előfizető kérésére nincs mód a szolgáltatás szüneteltetésére határozott időtartamú szerződés esetén valamint akkor, ha a Szolgáltatóval szemben az Előfizetőnek díjtorozása áll fenn.

## 9.2 A Szolgáltató érdekkörében bekövetkező szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az előfizető a szünetelést legalább 15 (tizenöt) nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely naptári hónaponként az 1 (egy) napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.
- d) A vállalt szolgáltatás minőségének megőrzése érdekében – az Előfizetők előzetes értesítése nélkül – végrehajtott rendkívüli és halaszthatatlan karbantartás miatt.

A hálózati fejlesztésekkel együttjáró, vagy egyébként műszakilag indokolt üzemszerű rendszeres karbantartások javítások és fejlesztések miatt bekövetkező üzemszüneteket ill. esetleges minőségromlásokat a Szolgáltató legalább 3 (három) nappal előtte tájékoztatja az Előfizetőket. Az üzemszünet ill. a minőségromlás időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a műszakilag indokolt mértéket, de maximum havi 48 (negyvennyolc) órát.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 (negyvennyolc) órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható megtett.

## 10 Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása

10.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a díjtorozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtorozása van, és az előfizető a díjtorozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott megfelelő vagyoni biztosítékot.

10.2 Szolgáltató jogosult továbbá a szolgáltatást az Előfizető egyidejű értesítése mellett korlátozni azokban az esetekben is, ha az Előfizető:

- a Szolgáltatáshoz használt berendezést, vagy a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően használja, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol;
- a Szolgáltatáshoz használt berendezéseinek szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza;

- a Szolgáltatáshoz használt berendezés hívhatóságát akadályozza;
- a Szolgáltatáshoz használt berendezéseinek forgalma a műszaki előírásokban megengedett terhelhetőséget tartósan és jelentősen meghaladja és Szolgáltató felhívása ellenére sem kéri további berendezés felszerelését;
- a Szolgáltatást bármely módon – akár közvetve, akár közvetlenül – arra jogosulatlan személynek átengedi vagy a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja;- az adatátviteli berendezés fenntartási munkájának elvégzését akadályozza, illetőleg e berendezések műszaki előírásokban meghatározott felújításáról vagy kicseréléséről nem gondoskodik;
  - megsérti az 17.10. pontban foglalt rendelkezéseket;
  - megsérti a számítógép-hálózatok használatának etikai szabályait, mint pl.:
  - megkísérli illetéktelenül használni a hálózat erőforrásait, vagy megzavarja annak működését;
  - olyan tevékenységet folytat, amely az emberi, adatviteli vagy számítógépes erőforrásokat pazarolja;
  - számítógépes információs rendszerek integritását megbontja;
  - más felhasználó személyiségi jogait sérti;
  - kéretlen vagy hamis leveleket terjeszt;
  - terjeszt vagy publikál a mindenkor hatályos jogszabályok által tiltott vagy a közízlést, közérkölcst sértő képet, szöveget, jelképet.
  - open relay mail szervert üzemeltet
  - e-mail címet hamisít
  - IP címet hamisít

10.3 A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indokának megszűnéséről hitelt érdemlő tudomást szerez. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért jogosult - indokolt és méltányos - díjat felszámolni.

## **11 Ügyfélszolgálat, az Előfizetői panaszok, reklamációk intézése**

### **11.1 Ügyfélszolgálat**

Szolgáltató az előfizetői igények teljesítésére - így különösen az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére, az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására, Szolgáltatás szünetelésére, számlázással kapcsolatos kérdések megválaszolására, reklamációk ügyintézésére - az általános szerződési feltételek 1.2 pontjában meghatározott helyen és nyitvatartási idővel működő - ügyfélszolgálatot üzemeltet. Előfizető az ügyfélszolgálatot nyitvatartási időben telefonon vagy személyesen, illetve levélben vagy elektronikus úton keresheti fel.

Az ügyfélszolgálat az Előfizető kérelmét vagy panaszát köteles érkeztetve átvenni és azt a kérelem vagy panasz elbírálására jogosult ügyintézőhöz továbbítani.

Az ügyfélszolgálat telephelye: 1089 Budapest, Orczy út 6.

- nyitvatartási idő: munkanapokon 9.00-17.00 óráig
- telefonszáma (7.00-22.00 óráig): (1)465-7800
- elektronikus levélcíme: support@hu.inter.net

Szolgáltató az 1.2 pontban meghatározottak szerint folyamatos technikai segélyszolgálatot tart fenn, mely munkaszüneti napokon 8.00-20.00 óráig, munkanapokon 7.00-22.00 óráig hibafelvételt és telefonos technikai tanácsadást, a hibaelhárításban Elsősztintű Támogatást nyújt az Előfizetők részére. A technikai segélyszolgálatot Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor részére megadott telefonszámon, vagy elektronikus levélcímen érheti el.

Előfizető által bejelentett hibákat Szolgáltató haladéktalanul köteles kivizsgálni és, amennyiben szükséges, megkezdeni a hiba elhárítását az alábbi 11.2. pont rendelkezési szerint.

## 11.2 Előfizetői panaszok, díjreklamációk intézése

A reklamációkat (műszaki, számlázási, egyéb) Előfizető megteheti telefonon, e-mailben és írásban. A bejelentéseket (díjreklamációkat) a Szolgáltató érintett osztálya haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja.

Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői szerződést díjfizetési késedelem miatt felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el 5 (öt) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke legalább a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértéke.

Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összezszerúségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártágának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártágát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítania kell, hogy az előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Amennyiben előfizető a Szolgáltatótól nem kap megfelelő megoldást reklamációjára, abban az esetben jogosult a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, valamint az illetékes Hírközlési Területi Hivatalhoz vagy a Békéltető Testülethez fordulni.

Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összezszerúségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Előfizetőnek lehetősége van a probléma eszkalációjára Szolgáltató hierarchiájában, ahol minden szinten kötelesek foglalkozni a problémával.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltatótól nem kap megfelelő megoldást reklamációjára, abban az esetben jogosult bármely területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (honlapja: [www.fvf.hu](http://www.fvf.hu), székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., telefon: 06-1-459-4917), valamint a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz (honlapja: [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu), székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. telefon: 06-1-457-7100) ill. közvetlenül a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bírósághoz fordulni.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a jelen Általános Szerződési Feltételei határozzák meg, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdésének figyelembevételével

A vitákat felek igyekeznek békés úton rendezni.

## 11.3 Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője

A Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője (a továbbiakban: képviselő) a Nemzeti Hírközlési Hatóság köztisztviselője. A képviselőhöz bejelentéssel élhet bármely Előfizető, fogyasztó vagy a fogyasztói



érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezet, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalomba hozó vagy forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a fogyasztót vagy előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn.

A képviselő az Előfizetők, illetve fogyasztók elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban meghatározott jogaival kapcsolatos jogszabálysértés megszüntetése érdekében a fentiekben megjelölt feltételek fennállása esetén hivatalból is eljárhat.

A képviselő a hozzá benyújtott beadványt köteles megvizsgálni. A célszerűnek tartott intézkedést e § keretei között maga választja meg. A képviselő a beadvány alapján

- a) tájékoztatja a bejelentőt az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban, illetve előfizetői szerződésben meghatározott jogairól és kötelezettségeiről, valamint a számára nyitva álló eljárásokról és jogorvoslatokról,
- b) felszólíthatja a szolgáltatót az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály, illetve előfizetői szerződés megsértésének megszüntetésére, illetve intézkedés megtételére,
- c) kezdeményezheti a hatóság hivatalból történő eljárását,
- d) más hatóságnál megfelelő eljárás megindítását kezdeményezheti.

A képviselő a hozzá érkező bejelentéseket rendszerezi és az előfizetők nagy számát érintő vagy egyéb, megítélése szerint jelentős esetben a hatóság számára a hivatalból történő eljárásához szükséges megállapításokat tartalmazó intézkedési javaslatot tesz.

A Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője Hivatalának elérhetősége a következő:

Tel: 06-1-457-7141

Fax: 06-1-457-7105

E-mail: hfjkh@nhh.hu

## **12 A szolgáltatás hibája esetén követendő eljárás**

### **12.1 A szolgáltatás hibája**

Szolgáltató Szolgáltatása abban az esetben hibás, ha a Szolgáltatás az Előfizető részéről:

- a) működési rendellenesség következtében korlátozottan használható, vagy
- b) működésképtelensége miatt igénybevehetősége lehetetlen.

Szolgáltató nem felelős a fent meghatározott hibákért, ha azokat bizonyítottan az Előfizető vagy az Előfizető érdekkörében más személy okozta. Ebben az esetben Szolgáltató nem köteles a fennálló hibát elhárítani. Ha a hibát a Szolgáltató az Előfizető kérésére mégis elhárította, Előfizető köteles a Szolgáltató aktuális díjai alapján a javítást kifizetni.

### **12.2 A hibabejelentés és nyilvántartásba vételének menete**

Hibabejelentés a 11.1 pontban rögzített ügyfélszolgálat technikai segélyszolgálatánál tehető meg.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatóró eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel, vagy egyéb elektronikus úton rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azokat legalább egy évig megőrzi. Szolgáltató a hibabejelentést Előfizető részére visszaigazolja és nyilvántartásba veszi.

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató a visszaigazolásban haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte, és azt várhatóan mikor hárítja el
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére az alábbiakban meghatározott díjcsökkentést nyújt.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, abban az esetben az Előfizető részére a 13.1 pontban meghatározott díjcsökkentést nyújt.

A hibajelenség megállapításához Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát is lehetővé tegye.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló fenti határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

### **12.3 A vállalt hibaelhárítási célértékek**

Az ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a szolgáltató havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja.

Ha a hibabejelentés a hibabehatároló eljárás eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hibára vonatkozik, a Szolgáltató köteles azt a bejelentéstől számított 72 órán belül kijavítani, és a szolgáltatás hibátlan működését helyreállítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató kijavítási határidőket túllépi, a késedelemért köteles Előfizető részére a 13.1 pontban meghatározott mértékű kötbért fizetni.

### **12.4 Együttműködés más Szolgáltatókkal a hibaelhárításban**

Szolgáltató a hibaelhárításban, amennyiben ez szükséges köteles együttműködni más Szolgáltatókkal, hozzáférést biztosító Szolgáltatókkal.

Amennyiben a távközlési Szolgáltatókkal szükséges együttműködéshez Előfizető megbízása szükséges, az esetben Előfizető ezt haladéktalanul köteles megadni Szolgáltató részére. Ilyen esetekben Szolgáltatónak a hiba elhárítására nyitva álló határideje meghosszabbodik azon időtartammal ameddig Előfizetőtől a szükséges meghatalmazásokat vagy megbízásokat megkapja.

Szolgáltató felelőssége a hozzáférést biztosító távközlési szolgáltatásra nem terjed ki.

## **13 Az Előfizető jogai a szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

### **13.1 Kötbér késedelmes, hibás, csökkent értékű szolgáltatás esetén**

A Szolgáltató a 12.3 pontban foglaltak nem teljesítése esetén, vagyis amennyiben a szolgáltatás a hiba bejelentésétől számított 72 (hetvenkét) órát meghaladó időtartamban a Szolgáltatónak felróható okból nem vehető igénybe, a Szolgáltató, a hiba bejelentésétől számított 72. (hetvenkettedik) órától a hiba elhárításáig kötbér fizetésére köteles.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző 6 (hat) hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa, de maximum 2 havi előfizetési díj. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az

előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt célértékekhez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak a fenti bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

### 13.2 Kártérítés

Mind Előfizető, mind Szolgáltató az általános szerződési feltételekben, az Egyéni Előfizetői Szerződésben vagy egyébként hatályos jogszabályokban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti vagy megszegi és ezzel kárt okoz, azt a felek eltérő megállapodása hiányában, a polgári jog általános szabályai szerint köteles megtéríteni a másik fél részére. Ilyen esetben a károkozó fél a másik fél vagyonában bekövetkezett értékcsökkenés erejéig tartozik kártérítési kötelezettséggel.

Az Előfizető fizetési kötelezettségeinek kivételével egyik fél sem felelős azon károk tekintetében, amelyek összege meghaladja a kár bekövetkezésének időpontját közvetlenül megelőző hat hónap során az Előfizető által a Szolgáltatónak fizetett teljes összeget. Szolgáltató nem felelős azon károk tekintetében, amelyek (i) bármely hozzáférés, a Berendezések, a Szolgáltatások szállításából, felszereléséből, karbantartásából, működtetéséből illetve használatából erednek, feltéve, hogy a kárt nem Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta; továbbá (ii) azon károk tekintetében, amelyek az Előfizető, annak megbízottjai, illetve az Előfizetőnek berendezést, terméket, illetve szolgáltatásokat nyújtók cselekményeiből vagy mulasztásaiból fakadnak, továbbá (iii) a tárolt, átvitt, illetve rögzített adatoknak a Szolgáltatások illetve a Berendezések miatti megsemmisüléséből eredő vagyoni és nem vagyoni károk tekintetében, még akkor sem, ha Szolgáltató előzetesen értesült ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről. Egyik fél sem felelős - még akkor sem, ha ezek bekövetkezésének lehetőségéről előzetesen értesült - az esetleges, akár előrelátható, akár előre nem látható, közvetett vagy véletlenszerűen bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólag az adatvesztést, a cégérték-csökkenést és az elmaradt hasznot. A felek a teljesített szolgáltatások ellenértékét oly módon határozzák meg, hogy az megfelelően ellentételezze a Szolgáltató felelősségének jelen pont szerinti korlátozását.

Amennyiben Szolgáltató magatartása károkozáshoz vezet és erre vonatkozóan kárigény bejelentés érkezik Előfizető részéről, az esetben Szolgáltató a bejelentett igényt köteles kivizsgálni és arra 30 napon belül érdemi nyilatkozatot tenni. Szolgáltató az érdemi nyilatkozat tételi határidőt, egyoldalú a másik félhez intézett, írásbeli nyilatkozatával egy alkalommal maximum 15 nappal meghosszabbíthatja.

A kárigény bejelentésnek tartalmaznia kell a károkozó magatartás leírását és a kárigény összegszerű megjelölését.

A kárigényt legalább ajánlott levélpostai küldeményként vagy személyesen átadva kell a másik félhez eljuttatni. Egyéb módon tett kárigény bejelentések esetén az érdemi nyilatkozat megtételére megszabott 45 napos határidő nem kezdődik meg, ameddig a kárigény ajánlott levélpostai küldeményként vagy személyesen átadva meg nem érkezik.

Amennyiben Szolgáltató az előzőek szerint bejelentett kárigényre legfeljebb 45 napon belül érdemi nyilatkozatot nem tesz, az esetben úgy kell tekinteni, hogy a kárigényt elismeri. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető kárigényét elismeri, az esetben az elismeréstől számított 8 napon belül - illetve a felek által meghatározott egyéb ütemezés szerint - köteles azt kiegyenlíteni.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizető kárigényét nem vagy csak részében ismeri el jogosnak és a felek közötti egyeztetés nem vezet eredményre, az esetben Előfizető kárigényét jogi úton érvényesítheti Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben Előfizető magatartása károkozashoz vezet, az esetben Szolgáltató a fent meghatározott szabályok szerint köteles kárigényét Előfizető részére bejelenteni.

Előfizető az igénybejelentésre legfeljebb 45 napon belül köteles reagálni. Amennyiben Előfizető Szolgáltató kárigényét elismeri, az esetben köteles azt 8 napon belül - illetve a felek által meghatározott egyéb ütemezés szerint - megfizetni.

### **13.3 Elévülés**

Az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

### **13.4 Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, abban az esetben Nemzeti Hírközlési Hatóságnál (ÁSZF 11.2 pont) eljárást kezdeményezhet, ill. a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez (11.3) fordulhat.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató kártérítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, abban az esetben igényét a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt peres úton érvényesítheti.

### **13.5 A meg nem felelés igazolása Előfizető részéről**

Vitás kérdés esetén Szolgáltató tárgyalási alapnak fogadja el a következő dokumentumokat:

- Más távközlési szolgáltató mérési jegyzőkönyve
- Előfizetővel közösen felkért független szakértő mérési jegyzőkönyve
- a Nemzeti Hírközlési Hatóság mérési jegyzőkönyve
- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség mérési jegyzőkönyve

## **14 Az Előfizető tájékoztatása**

### **14.1 Adatszolgáltatás az Előfizető számára**

Szolgáltató köteles tájékoztatni illetve informálni az Előfizetőt:

- a) a róla nyilvántartott valamennyi adatról;
- b) az általa igénybe vett Szolgáltatások műszaki paramétereiről;
- c) a számlázás alapját képező adatokról így az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatás idejéről, illetve Előfizető adatforgalmáról
- d) Szolgáltató által tervezett illetve végrehajtott fejlesztésekről;
- e) az esetlegesen előfordult hibák illetve minőségromlások tényéről, azok okairól, és a hiba kijavításának illetve a minőségromlás megszűnésének várható idejéről;
- f) az előre tervezett üzemszünet vagy minőségromlás várható idejéről és okairól.

Szolgáltató a fenti információkat és tájékoztatásokat Előfizető kérelmére illetve szükség szerint, figyelemmel a 6.2.1. pont rendelkezéseire köteles nyújtani Előfizető részére, az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt személyesen, telefonon vagy levélben történő megkeresésre. Telefonon történő megkeresés esetén Szolgáltató az a) és c) pontok szerinti információt nem adhat ki.

## 14.2 Az Előfizető értesítése

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételeket, az Egyedi Előfizetői Szerződést, illetve a Szolgáltatást érintően a Szolgáltató az Előfizetőt értesíteni kívánja, a közlés illetve tájékoztatás történhet elektronikus úton, vagy Előfizető kérésére telefaxon illetve hagyományos postai úton. Amennyiben az Előfizető értesítését jogszabály vagy az ÁSZF vagy az Egyedi Előfizetői Szerződés írja elő, a Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben,
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, vagy
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

Amennyiben a Szolgáltató hitelt érdemlően igazolja a fenti módon történő értesítés módok bármelyikének megtörténtét, az Előfizető értesítése bizonyítottnak tekintendő.

A Szolgáltató a b)-c) pontban meghatározott értesítési módokat akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- a) a szóbeli értesítést az Előfizető tudomásul vette, vagy
- b) az elektronikus aláírásról szóló törvényben meghatározott elektronikus dokumentumban foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó Előfizetőinek megküldték.

A Szolgáltató a d) pontban meghatározott értesítési módot kizárólag az Eht. 136.§ (1) bekezdése és a 132.§ (4) bekezdése szerinti értesítések esetén alkalmazhatja.

## 15 Adatkezelés, adatvédelmi rendelkezések

### 15.1 A kezelt adatok köre

Az Szolgáltató kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez illetve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat, valamint az Előfizető (Végfelhasználó) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli:

- a) a jelen ÁSZF 6.2.1 pontjában foglalt adatok;
- b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

### 15.2 Adatvédelem

Előfizetőt egyéb adatok megadására nem lehet kötelezni.

Szolgáltató köteles az Előfizető bármely adatát - így különösen személyes illetve műszaki adatait - bizalmasan kezelni. Az adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése érdekében jogosult felhasználni.

Szolgáltató az adatokba harmadik személyeknek - kivétel a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettsége - betekintést, Előfizető előzetes írásbeli engedélye nélkül –a 17.4. pontban foglaltak kivételével- nem enged.

Szolgáltató az Előfizető - általa nyilvántartott - adatait harmadik személy részére, Előfizető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem adhatja ki, kivéve a Szolgáltató jogszabályon alapuló adatszolgáltatási kötelezettségének esetét valamint az 17.4. pontban foglaltakat.

Szolgáltató az Előfizető előzetes írásbeli hozzájárulásával:

- a.) az Előfizető által megadott adatokat az Elender Üzleti Kommunikáció-csoport bármely tagja részére adatfeldolgozás- illetve adatkezelés céljából továbbíthatja; illetve
- b.) az Előfizető által megadott adatokat az Inter.net-csoport bármely tagja részére adatfeldolgozás- illetve adatkezelés céljából továbbíthatja; illetve
- c.) Előfizető fizetési késedelmére esetén az Előfizető által megadott adatokat Szolgáltató a késedelemmel érintett összeg behajtása céljából követelések behajtásával foglalkozó üzleti partnerei számára továbbíthatja. Ilyen esetben Előfizető adatait a Szolgáltatónak követelések behajtásával foglalkozó üzleti partnerei jogosultak kezelni.
- d.) az Előfizető részére végzett szolgáltatásokkal összefüggésben a rá vonatkozó számlák elkészítéséhez szükséges adatokat a számla előállításával megbízott cég részére továbbíthatja

Előfizető az erre vonatkozó hozzájárulását egy, az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor megteendő külön nyilatkozatban adja meg, mely nyilatkozat kifejezetten tartalmazza az adatkezelésnek a fent meghatározott céljait.

Az előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt - az adatainak kezeléséhez történő hozzájárulása előtt - a Szolgáltató tájékoztatja az alábbiakról:

- a) a jelen pont első bekezdésében pontosan rögzített adatai kezeléséről;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át;
- c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;
- e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címről).

(2) Az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell az (1) bekezdés b)-e) pontja szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

Szolgáltató köteles adatkezelése során a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések betartására, különös tekintettel a Ptk. és a 1992. évi LXIII. törvény (A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról) rendelkezéseire, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, a 226/2003 (XII. 13.) Kormány rendeletben, valamint a 16/2003 (XII.27.) IHM rendeletben rögzített adatkezelési szabályokra.

### 15.3 Titoktartás

Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése és teljesítése, illetve a Szolgáltatás teljesítése során, tudomására jutó, Előfizetőt érintő bármely adatot, tény vagy információt bizalmas adatként és üzleti titokként köteles kezelni.

Szolgáltató a tudomására jutó adatokat tényeket és egyéb információkat kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződés teljesítéséhez, illetve igényei érvényesítéséhez szükséges ideig tarthatja nyilván - így különösen a számlázással kapcsolatos adatokat annyi ideig tárolhatja, amennyi ideig a számlázással kapcsolatos igények érvényesíthetőek.

### 15.4 Adatvédelmi tájékoztató, adatvédelmi felelős

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatán az Előfizetők és a Felhasználók személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatót köteles közzétenni. Az adatvédelmi követelmények érvényesítése és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából szervezetén belül kinevezett belső adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán köteles a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató a jelen szerződés 1.számú mellékletét képező tájékoztatót, amelyben az Előfizetőt tájékoztatja

- a) azokról a veszélyekről, amelyek a hírközlési szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát, a személyes adatok biztonságát fenyegetik,
- b) az a) pontban meghatározott veszélyek csökkentésének vagy elhárításának lehetséges módjáról, így különösen a továbbított adatok fokozottabb biztonságát biztosító berendezésekről, szolgáltatásokról, az Előfizető által végrehajtható intézkedésekről, és ezek várható költségeiről, az ügyfélszolgálatán köteles a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

## **16 A Szerződő felek felelőssége**

### **16.1 Előfizető felelőssége, szerződésszegése**

#### *16.1.1 A Szolgáltatás viszonteladásának tilalma*

Előfizető Szolgáltatótól átvett és igénybe vett Szolgáltatás viszonteladására nem jogosult. Amennyiben Előfizető a Szolgáltatást viszonteladóként kívánja továbbértékesíteni, erre kizárólag Szolgáltatóval kötött előzetes és a viszonteladás feltételeire vonatkozó egyedi, írásban rögzített megállapodás alapján van lehetősége.

Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást a fentiekől eltérő módon - akár közvetve, akár közvetlenül - továbbértékesíti az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést az általános szerződési feltételek 8.4.2. pontja alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani.

Előfizető az ebből eredő valamennyi kárt köteles a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni Szolgáltató részére.

#### *16.1.2 A hozzáférés jogosulatlan átengedése*

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét az 17.2. pontban meghatározott személyeknek engedheti át. Amennyiben Előfizető az igénybe vett Szolgáltatást bármely módon - akár közvetve, akár közvetlenül - arra jogosulatlan személynek átengedi, az esetben a Szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést a 8.4.2. pont alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani.

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének jogosulatlan átengedése - így különösen a felhasználói név illetve a jelszó harmadik személy részére történő illetéktelen kiadása - esetén Előfizető a polgári jog általános szabályai szerint felel az ebből eredő mindazon kárért, amely a Szolgáltatás jogosulatlan átengedése nélkül nem következett volna be.

A Szolgáltatás jogosulatlan átengedése esetén Szolgáltató mentesül az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelőssége alól.

#### *16.1.3 Az átvitt adattartalomért való felelősség*

Az Előfizető elolvasta és - a Szolgáltató web oldalán (<http://www.hu.inter.net>) szereplő formában - magára nézve kötelezőnek elfogadja a Szolgáltatónak a hálózati visszaélések tilalmáról szóló irányelvét (a továbbiakban: "Irányelv"). Szolgáltató jogosult az Irányelvet módosítani; a módosításokat a fenti

web oldalon teszi közzé. Tilos a szolgáltatás révén minden olyan tartalom, anyag, üzenet vagy adat továbbítása vagy ahhoz történő hozzáférés, - függetlenül attól, hogy azt honnan küldik, hol nézik meg, fogadják vagy keresik vissza -, amely ellentétes (i) bármely jogszabállyal vagy nemzetközi egyezményvel; (ii) az Irányelvvvel; (iii) bármilyen általánosan elfogadott internetes szabállyal; vagy amely (iv) a jó erkölcsbe ütközik. Szolgáltató nem kíséri figyelemmel illetve nem ellenőrzi a Berendezéseken található illetve a hálózatán továbbított információkat, azaz a szolgáltatás, a hálózat, az Internethozzáférés illetve a Berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik. Az Előfizető - a szolgáltatás felhasználása körében - teljes felelősséggel tartozik a Végfelhasználókéért, ideértve minden, az Előfizető és a Végfelhasználó között megkísérelt illetve létrejött tranzakciót (így a kereskedelmi tranzakciókat) is. A jelen pont rendelkezéseinek megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató - a 8.4.4 pont rendelkezései szerint, azzal az eltéréssel, hogy előzetes írásbeli értesítés nélkül felmondhatja a Szerződést, illetve beszüntetheti a szolgáltatást.

Egyebekben az Előfizető a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért.

## **16.2 A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegése**

### *16.2.1 Az átvitt adattartalomért való felelősség*

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a Szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz.

Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás igénybevételéből adódó, Előfizető számítógépeiben, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatóat megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő.

Szolgáltató nem kíséri figyelemmel illetve nem ellenőrzi a Berendezéseken található illetve a hálózatán továbbított információkat, azaz a Szolgáltatás, a Hálózat, az Internet illetve a Berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik.

### *16.2.2 Vis Maior*

Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására üzemkörén kívül álló elháríthatatlan külső ok - így különösen: háborús vagy terrorcselekmények, sztrájkok, elemi csapások, villámcsapás, árvíz - miatt nem képes, az esetben a Szolgáltatás szünetel. Ilyen az esetben Előfizető által előre megfizetett alapidíjat és egyéb szolgáltatási díjat Szolgáltató visszafizeti, illetve Előfizető rendelkezése alapján az Egyedi Előfizetői Folyószámláján tartja.

Vis Maior esetén Előfizető felhasználó nevei, kódja és műszaki paraméterei változatlanok maradnak.

## **17 A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb jogok és kötelezettségek**

### **17.1 Betekintési jog**

Szolgáltató az Előfizető írásbeli kérésére köteles az általa az Előfizetőről nyilvántartott adatokról felvilágosítást adni illetve azokba a betekintést Előfizetőnek lehetővé tenni.

Szolgáltató által nyilvántartott adatokba kizárólag Előfizető személyesen vagy az általa közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazott személy jogosult betekinteni. Előfizető személyesen korlátlanul valamennyi nyilvántartott adatának megtekintésére jogosult. Meghatalmazás esetén a meghatalmazásban pontosan meg kell határozni, hogy a meghatalmazott az adatok mely körébe jogosult betekinteni.



Előfizető a betekintési jogot kizárólag az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében, előzetes írásbeli kérelem alapján gyakorolhatja, oly módon, hogy az Szolgáltató normál üzletvitelét ne zavarja vagy veszélyeztesse.

Az Előfizetőnek, írásbeli kérelem alapján, joga van, hogy az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig, nyomtatott formában díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Ezen jogával évente legfeljebb három alkalommal élhet díjmentesen. Amennyiben a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató a fent nevezett adatokat korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

### **17.2 A használat átengedése más részére**

Magánszemély Előfizető személyesen és közeli hozzátartozói, jogi személy Előfizető esetén a társaság alkalmazottai által jogosult a Szolgáltatást igénybe venni (Végfelhasználók). Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül másnak át nem engedheti.

Előfizető Szolgáltató által a részére átadott a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói nevet illetve jelszót köteles titokban tartani, azt harmadik személynek - figyelemmel jelen pont rendelkezéseire - nem adhatja át.

### **17.3 Tudakozó szolgálat**

Szolgáltató a Szolgáltatással kapcsolatosan tudakozó szolgálatot nem tart fenn.

### **17.4 Az Előfizető nyilvántartása**

Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez, az Előfizető azonosításhoz, az esetleges követelések teljesítéséhez, illetve a Szolgáltatás teljesítéséhez általában szükséges adatokat nyilvántartani és az előfizetőkről a maga számára nyilvántartást vezetni.

Szolgáltató jogosult az Előfizető által szolgáltatott adatok az adatvédelmi törvényben meghatározott módon ellenőrizni.

Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséhez, követelései érvényesítéséhez, Szolgáltatásának fejlesztéséhez, saját maga részére végzendő kutatás illetve statisztika készítéséhez az Előfizetőről nyilvántartott adatokat felhasználhatja.

Szolgáltató munkafolyamatai során az Előfizetővel illetve a szerződéseivel kapcsolatos adatokat a feldolgozás és kezelés céljából akár belföldre akár külföldre más az Inter.net csoporthoz tartozó egységbe továbbíthatja illetve megoszthatja.

Szolgáltató az előfizetők nyilvántartása során köteles betartani a mindenkor hatályos jogszabályok valamint az általános szerződési feltételek erre vonatkozó rendelkezéseit.

### **17.5 Előfizető forgalmának figyelése**

Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett adatforgalom illetve időfelhasználás mérésére, megfigyelésére illetve ezek adatainak nyilvántartására.

Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a Szolgáltatás teljesítése és igényeinek érvényesítése - így különösen a számlázás és követelése behajtása, valamint egyéb jogszabályok által megkövetelt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében - érdekében használhatja fel.

Szolgáltató az Előfizető adatait a 18.3. pontban meghatározott pontossággal méri és tartja nyilván.

### **17.6 Ellenőrzés**

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás tekintetében Előfizető használatát ellenőrizni, melynek keretében a hibaelhárításhoz jogosult az Előfizető telephelyére illetve lakóhelyére belépni.

### **17.7 Engedélyezett végberendezés használata**

Előfizető kizárólag a más távközlési Szolgáltató illetve Szolgáltató által elfogadott és a Hírközlési Főfelügyelet által engedélyezett, vagy a külön jogszabály szerinti CE vagy H jelöléssel ellátott végberendezést vagy egyéb műszaki berendezést csatlakoztathat.

Amennyiben Előfizető nem engedélyezett műszaki berendezést használ, az esetben a Szolgáltatás minőségéért illetve az ebből eredő bármely kárért Szolgáltató nem felelős.

Amennyiben Előfizető nem engedélyezett végberendezést vagy egyéb műszaki berendezést használ és ebből Szolgáltatót kár éri - így különösen Szolgáltató tulajdonát képező, illetve általa használt vagy telepített berendezés tönkremegy, károsodik - Előfizető a polgári jog általános szabályai szerint köteles azt megtéríteni.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez Berendezéseket ad át használatra az Előfizetőnek, abban az esetben az Előfizető a Berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Ennek megfelelően az Előfizetőt terhel minden pótlási vagy javítási költség abban az esetben, ha a Berendezésekben az Előfizető, annak dolgozói, vállalkozói, a Végfelhasználó(k) vagy más személyek kárt okoznak, azokon nem a Szolgáltató utasításai szerinti módosítást, vagy nem megfelelő javítást eszközölnek, a Berendezéseket eltávolítják, áthelyezik, nem rendeltetésszerűen használják, rongálják, elhanyagolják, nem megfelelően szerelik, balesetet okoznak vagy más hasonló módon járnak el (együttesen: "Események"). Ezen Események bármelyikének bekövetkezése kizárja a gyártói garanciát, a Szolgáltató szavatossági felelősségét a Berendezésekkel kapcsolatban. Az Előfizető ezenkívül vállalja Szolgáltató olyan kárainak megtérítését, melyek a fenti Események bármelyike miatt harmadik fél által támasztott kárigénnyel kapcsolatosan merülnek fel.

### **17.8 A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége**

Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt végberendezések vagy egyéb műszaki berendezések folyamatosan üzemképes állapotban legyenek, illetve ezeket kizárólag rendeltetésszerűen használhatja.

Amennyiben Előfizető nem gondoskodik az üzemképes állapot fenntartásáról, illetve a berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja abban az esetben Szolgáltató a Szolgáltatás minőségének romlásáért vagy nem megfelelő voltáért nem felelős.

Amennyiben Előfizető nem gondoskodik az üzemképes állapot fenntartásáról, illetve a berendezéseket nem rendeltetésszerűen használja, az esetben Előfizető köteles az ebből eredő, Szolgáltatót ért kárt a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni.

Amennyiben Előfizetőnél telepítésre kerülnek olyan végberendezések vagy egyéb műszaki berendezések, amelyek Szolgáltató tulajdonát képezik vagy az ő érdekében működnek, Előfizető ezekért az eszközökért teljes anyagi felelősséggel tartozik és köteles gondoskodni arról, hogy ezek a berendezések folyamatosan üzemképesek legyenek és azokat kizárólag rendeltetésszerűen használhatja (lásd még 8.4.2. pont).

### **17.9 A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának lehetővé tétele**

Előfizető Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató illetve az általa meghatalmazott személy a szolgáltatás hozzáférési pontot, annak rendeltetésszerű használatát ellenőrizhesse – amennyiben ez, egyedi megállapodás alapján, az Előfizető telephelyén jött létre.

Amennyiben olyan meghibásodás jelentkezik, amelynek kijavítása Szolgáltató kötelessége, az esetben Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató előre egyeztetett időpontban a javítást el tudja végezni. Előfizető köteles a szükséges berendezéshez akár távoli bejelentkezéssel, akár a helyszínen a Szolgáltató számára hozzáférési lehetőséget biztosítani.

Amennyiben Előfizetőnél olyan végberendezések vagy egyéb műszaki berendezések működnek, amelyek Szolgáltató tulajdonát képezik vagy az ő érdekében működnek, ezek meghibásodása esetén Előfizető szintén jelen pont rendelkezései szerint köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató a szükséges javítást vagy cserét el tudja végezni.

### **17.10 A Szolgáltató hálózatának használata**

Az Előfizető elolvasta és - a Szolgáltató web oldalán (<http://www.hu.inter.net>) szereplő formában - magára nézve kötelezőnek elfogadja a Szolgáltatónak a hálózati visszaélések tilalmáról szóló irányelvét (a továbbiakban: „Irányelv”). Szolgáltató jogosult az Irányelvet módosítani; a módosításokat a fenti web oldalon teszi közzé. Tilos a Szolgáltatás révén minden olyan tartalom, anyag, üzenet vagy adat továbbítása vagy ahhoz történő hozzáférés - függetlenül attól, hogy azt honnan küldik, hol nézik meg, fogadják vagy keresik vissza -, amely ellentétes (i) bármely jogszabállyal vagy nemzetközi egyezményvel; (ii) az Irányelvvvel; (iii) bármilyen általánosan elfogadott Internetes szabállyal; vagy amely (iv) a jó erkölcsbe ütközik.

### **17.11 A hozzáférési kódok és jelszavak használata**

A Szolgáltatás részeként Előfizető hozzáférési kódokat és jelszavakat (a továbbiakban: „Jelszavak”) kap, amelyekkel igénybe veheti a Szolgáltatásokat. A Jelszavak kiválasztásáért, használatáért és biztonságos megőrzéséért, továbbá az Előfizető web oldalainak, e-mailjeinek, valamint a Szolgáltató Hálózatának a Jelszavak révén történő használatáért az Előfizető felelősséggel tartozik, ideértve Előfizető vagy a Végfelhasználók illetve bármely harmadik fél által történő illetéktelen hozzáférésért való felelősséget.

Szolgáltató a <http://www.hu.inter.net> web oldalon közzéteszi a Jelszavak kiválasztására illetve megváltoztatására vonatkozó szabályokat, amelyeket az Előfizető köteles betartani. A Jelszavak nem megfelelő módon történő kiválasztása vagy használata esetén a Szolgáltató Hálózata és az Előfizető adatainak biztonsága érdekében, Szolgáltató jogosult a Jelszavakat az Előfizető értesítése nélkül azonnali hatállyal megváltoztatni, letiltani vagy törölni. Szolgáltató nem felelős azon Szolgáltatás kieséséért, amely a Jelszavaknak a fenti okból történő megváltoztatása, letiltása vagy törlése miatt következett be.

## **18 Díjfizetés, a számlázás módja és a díjbeszedés rendje**

### **18.1 Díjfizetés**

Előfizető köteles az általános szerződési feltételek alapján - így különösen a használati idő adat illetve forgalmi adat alapján – kiszámlázott díjat esedékességének idejében megfizetni. A díjfizetési kötelezettség független attól, hogy Előfizető a Szolgáltatást ténylegesen igénybe vette vagy sem. Késedelmes fizetés esetén Előfizető a 18.2 pontban meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.

A díjfizetés a jelen ÁSZF 19. pontjában részletesen rögzített díjszabás (a továbbiakban Díjszabás) szerint leszámlázott összeg alapján történik.

Szolgáltató jogosult a Díjszabást módosítani. Ilyen esetben a módosított Díjszabás, a 7.2.1 pont szerint legkorábban a közzétételtől számított 30 nap elteltével lép érvénybe. Amennyiben Előfizető 8 napon – amennyiben az ránézve hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, akkor 15 napon – belül nem nyilatkozik, a módosítást részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Előfizető a módosított Díjszabást nem fogadja el, abban az esetben jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést a 7.2.1 pont rendelkezése alapján felmondani. Előfizető felmondása esetén a felmondási idő alatt Szolgáltató a korábbi díjszabás szerint köteles számlázni az Előfizető részre.

## 18.2 A számlázás módja és a díjbeszedés rendje

Előfizető az általa igénybe vett Szolgáltatásokért az 18.1 pont rendelkezései szerint az alábbi előfizetési és egyéb díjakat köteles fizetni.

- Egyszeri díjak

Az egyszeri díjakat Szolgáltató a Szolgáltatás beüzemelését követően számlázza ki.

- Hozzáférési díjak (havi alapidíjak és átalánydíjak)

A folyó havi alap-, vagy átalánydíjakat Szolgáltató az előző hónapban vagy a folyó hónap elején számlázza ki.

- Jeltovábbítási díjakat (megabájt díjak)

Ezeket a díjakat Szolgáltató az igénybevételt követő hónapban számlázza ki.

- Forgalmi díjak

A forgalmi díjat Szolgáltató havonta utólag számlázza.

A hozzáférési pont megengedett forgalma a pontsebességtől és protokolltól függő, de adminisztratív szempontból nincs korlátozva.

Előfizető az előfizetési és egyéb díjakat, számla ellenében fizeti be. A számlák havi rendszerességgel készülnek.

Előfizető számláinak egyenlegéről az ügyfélszolgálattól, megfelelő azonosítása után munkaidőben felvilágosítást kérhet. Előfizető a Díjtáblázat szerinti állandó összegű szolgáltatási alapidíjakat havonta a tárgyhónapban, míg a használati időtől, illetve az adatforgalomtól függő díjakat havonta utólag, a Szolgáltató által mért adatok alapján, számla ellenében köteles megfizetni.

Előfizető Szolgáltató által kibocsátott számlát, annak esedékességén - a számlán megjelölt - belül köteles kiegyenlíteni, banki átutalással, vagy csekken, vagy az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében készpénzzel történő befizetéssel.

Gusztáv net és Gusztáv mail díjcsomag esetén a szolgáltatási díjat kizárólag csoportos beszedési megbízással lehet teljesíteni.

Ticket Web csomag esetén a díjfizetés postai úton, készpénzátutalási megbízással, banki utalással vagy az Accor Services által kibocsátott Internet utalvánnyal történhet.

Szolgáltató a számlát kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki. Szolgáltató az Előfizető által megadott állandó vagy értesítési címre küldi meg a számlát. Amennyiben az Előfizető nevében vagy címében változás következik be, az esetben a változás tényét Szolgáltató a 7.1.2. és 7.1.3. pont szerint módosítja.

Előfizető késedelmes fizetése esetén a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot köteles fizetni, napi kamat-számítás mellett. A késedelem szempontjából minden megkezdett nap késedelem egész napnak minősül.

Amennyiben Előfizető fizetési kötelezettségének nem tesz eleget és a számlák kiegyenlítésével késedelembe esik, úgy Szolgáltató - az egyéb jogkövetkezmények alkalmazásával együtt, az Előfizetőnek megküldött írásbeli felszólítással - követelheti, hogy Előfizető a Szolgáltató által nyújtott valamennyi Szolgáltatás ellenértékét számlázási időszakonként előre fizesse meg.

## 18.2 A díjszámlázás integritása

Szolgáltató olyan egységes rendszerű nyilvántartási és ehhez kapcsolódó számlázási rendszert köteles alkalmazni, amely biztosítja az ügyfelek pontos és naprakész nyilvántartását, az Előfizető által igénybe vett Szolgáltatások pontos meghatározásának lehetőségét, a távközlési adatvédelmet és azt, hogy a nyilvántartási és a számlázási rendszerbe kizárólag az erre feljogosított személyek léphetnek be felhasználóként.

A számlázás az Előfizető nyilvántartott adatai alapján, a nyilvántartott forgalmi illetve idő felhasználási adatok alapján automatikusan történik, a számlázási rendszer automatikusan átveszi a nyilvántartási rendszernek Előfizetőre vonatkozó adatait.

A nyilvántartási rendszer a számlázáshoz szükséges adatokat, adatforgalom esetén Megabyte pontossággal, időfelhasználás esetén másodperc pontossággal rögzíti. Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel azokért a károkért amelyek azért következtek be mert a számlázási-nyilvántartási rendszert megfelelő jogosultsággal nem rendelkező személy megváltoztatta, módosította vagy egyéb módon befolyásolta.

# 19 Díjszabás

## 19.1 A díjazás és számlázás alapelvei

A számlázás módja és rendje a jelen ÁSZF 18.2 pontjában található.  
A feltüntetett árak tartalmazzák a 20 % ÁFÁ-t.

### 19.1.1 Előfizetési díjak

A Szolgáltatástól függően lehetnek havi alapidíjak, csatlakozási díjak, lehetnek átalánydíjak, vagy tartalmazhatnak bizonyos mennyiségű forgalmat.

### 19.1.2 Forgalmi díjak

Bérelt vonali Internet Szolgáltatás esetében megabájt díjak (megkezdett megabájtban mérve), dial up hozzáféréseknél a felhasznált idő alapján.

## 19.2 Egyszeri díjak mértéke

### 19.2.1 Bekapcsolási díjak

a) *Kapcsolt és ISDN vonali hozzáférés egyedi számítógépek számára*  
Nincsenek bekapcsolási díjak.

### b) *Bérelt vonali Internet hozzáférés*

Sávszélesség (kbps)	Bekapcsolási díj
64	31.250 Ft
128	62.500 Ft
256	93.750 Ft

512	125.000 Ft
1024	156.250 Ft
2048	187.500 Ft

*c) Kiegészítő Szolgáltatások*

Domain név regisztráció (.hu):	6.000 Ft
Domain plusz (.hu)	9.600 Ft
Domain plusz (.com, .net, .org)	9.600 Ft
Domain plusz (.tv, .cc, .ws)	9.600 Ft
Mail kiegészítő csomag:	6.000 Ft
További e-mail cím:	0 Ft
További mail alias:	0 Ft
Csoportos e-mail (Mail Relay):	3.60 Ft
Levelezőlista készítése:	12.000 Ft
Fix IP cím modemes hozzáféréshez:	0 Ft
Virtuális Család 2 (.hu)	9.600 Ft
Virtuális Iroda 5 (.hu)	9.600 Ft
Fix IP cím (1)	4.800 Ft
Fix IP cím (8)	21.600 Ft
Fix IP cím (16)	38.400 Ft
Fix IP cím (32)	69.120 Ft
Office Mail S	12.000 Ft
Office Mail M	20.400 Ft
Office Mail L	41.880 Ft
Office Mail XL	77.880 Ft

*d) ADSL alapú internetszolgáltatások*

Inter.net ADSL Komfort	54.000 Ft
Inter.net ADSL 384	54.000 Ft
Inter.net ADSL 384 fix	54.000 Ft
Inter.net ADSL 1024 Ideál	54.000 Ft
Inter.net ADSL 2048 Ideál	54.000 Ft
Inter.net ADSL 3000 Ideál	54.000 Ft
Inter.net ADSL 1024 Üzleti	54.000 Ft
Inter.net ADSL 2048 Üzleti	54.000 Ft
Inter.net ADSL 1024 Üzleti fix	54.000 Ft
Inter.net ADSL 2048 Üzleti fix	54.000 Ft
Inter.net ADSL 3000 Üzleti	54.000 Ft
Inter.net ADSL 4000 Üzleti	54.000 Ft
Gusztávt ADSL	54.000 Ft
Gusztávt ADSL 1024	54.000 Ft
Gusztáv ADSL 2048	54.000 Ft
Gusztáv ADSL 3000	54.000 Ft
Gusztáv ADSL 4000	90.000 Ft
Inter.net ADSL 768	54.000 Ft
Inter.net ADSL 1500	90.000 Ft
Ticket Web ADSL Start	31.770 Ft
Ticket Web ADSL Extra	31.770 Ft

*e) Egyéb*

Inter.net szerver elhelyezés	48.000 Ft
Ticket Web Duo 1850	3.840 Ft
Ticket Web Duo 850	1.920 Ft
Ticket Web 1800	2.880 Ft
Ticket Web 900	1.440 Ft

**19.2.2 Eseti (adminisztrációs) díjak****Visszakapcsolási díjak**

A visszakapcsolás díja megegyezik a bekapcsolási díjakkal.

**Túltárolási díj**

Amennyiben a szerver elhelyezési szolgáltatásról szóló szerződés megszűnését követő 8 napon belül Előfizető nem gondoskodik a szerver elszállításáról Szolgáltató megkezdett naponként 1000 Ft + áfa tárolási díjat számol fel. Szolgáltató ily módon maximum a szerződés megszűnését követő 30 napig tárolja a szervert. Ezt követően a szervert értesíti, a befolyt árbevételből levonja az Előfizető fennálló tartozását és az így fennmaradó összeget visszajuttatja az Előfizetőnek.

**19.2.3 Szolgáltatási pont áthelyezésének díja ADSL alapú internethozzáférés esetén**

A bekötéstől számított 1 éven belül 28.704 Ft

A bekötéstől számított 1 éven túl 19.200 Ft

**19.2.4 Sáv szélesség módosítás díja ADSL alapú internethozzáférés esetén**

9.600 Ft

**19.2.5 Kedvezmények az egyszeri díjakban**

Nincsenek.

**19.3 A hozzáférési havi díjak mértéke****19.3.1 Alapszolgáltatás havi díjak****a) Kapcsolt és ISDN vonali Internet szolgáltatás egyedi számítógépek számára**

"Inter.net 10" díjcsomag	1.200 Ft
"Inter.net 256" díjcsomag	1.920 Ft
"Inter.net 268" díjcsomag	3.000 Ft
"Inter.net korlátlan" díjcsomag	4.200 Ft
"Privát" díjcsomag	2.400 Ft
"Alap" díjcsomag	3.600 Ft
"Bajnok" díjcsomag	7.200 Ft
"Korlátlan" díjcsomag	12.000 Ft
„Kábel tv 1. Díjcsomag”	10.800 Ft
„Kábel tv 2. Díjcsomag”	13.200 Ft
„Domain név Karbantartás”	2.400 Ft
„Domain másodlagos névszervíz”	1.200 Ft
„Gusztáv net” díjcsomag	1.718 Ft
„Gusztávnet mini” díjcsomag	1.392 Ft

**b) Bérelt vonali Internet szolgáltatás**

Sáv szélesség (kbps)	Forgalmi díjas konstrukció		Korlátlan forgalmú konstrukció
	Havi csatlakozási díj	Díjmentes forgalom	Havi csatlakozási díj
64	36.000 Ft	500 MB	120.000 Ft
128	60.000 Ft	750 MB	204.000 Ft
256	96.000 Ft	1 GB	324.000 Ft
512	150.000 Ft	1,5 GB	486.000 Ft
1024	228.000 Ft	2,25 GB	708.000 Ft

2048	348.000 Ft	3,5 GB	1.092.000 Ft
------	------------	--------	--------------

*c) ADSL alapú internetszolgáltatások*

Inter.net ADSL 384	14.280 Ft
Inter.net ADSL 384 fix	37.080 Ft
Inter.net ADSL Komfort	14.400 Ft
Inter.net ADSL 1024 Ideál	16.800 Ft
Inter.net ADSL 2048 Ideál	19.560 Ft
Inter.net ADSL 3000 Ideál	33.360 Ft
Inter.net ADSL 1024 Üzleti	21.600 Ft
Inter.net ADSL 2048 Üzleti	26.400 Ft
Inter.net ADSL 1024 Üzleti fix	25.440 Ft
Inter.net ADSL 2048 Üzleti fix	30.240 Ft
Gusztáv ADSL	13.920 Ft
Gusztáv ADSL 1024	15.840 Ft
Gusztáv ADSL 2048	18.600 Ft
Gusztáv ADSL 3000	23.880 Ft
Gusztáv ADSL 4000	33.480 Ft
Inter.net ADSL 768	77.880 Ft
Inter.net ADSL 1500	167.880 Ft
Inter.net ADSL 3000 Üzleti	77.880 Ft
Inter.net ADSL 4000 Üzleti	167.880 Ft
Ticket Web ADSL Start	7.680 Ft
Ticket Web ADSL Extra	9.300 Ft

*d) Egyéb*

Inter.net szerver elhelyezés	38.400 Ft
------------------------------	-----------

*19.3.2 Kiegészítő Szolgáltatások előfizetési díjai*

Domainnév regisztráció	3.60 Ft/év
Domain plusz (.hu)	2.400 Ft/hó
Domain plusz (.com, .net, .org)	3.600 Ft/hó
Domain plusz (.tv, .cc, .ws)	4.800 Ft/hó
Domain Név Szolgáltatás:	2.400 Ft/hó
E-mail	1.200 Ft/hó
Mail alias szolgáltatás	600 Ft/hó
Mail Relay szolgáltatás	6.000 Ft/hó
Levelezőlista karbantartása:	6.000 Ft/hó
Fix IP cím	7.200 Ft/hó
WWW plusz csomag	6.000 Ft/hó
Web tárhely (1 MB)	720 Ft/hó
Web tárhely (5 MB)	3.000 Ft/hó
Web tárhely (10 MB)	5.760 Ft/hó
CGI tárhely (5 MB)	3.000 Ft/hó
E-mail tárhely	3.000 Ft/hó
IMAP mailbox	1.200 Ft/hó
Gusztáv mail	480 Ft/hó
Inter.net 128 k	1.440 Ft/hó
Virtuális Család 2 (.hu)	3.480 Ft/hó
Virtuális Iroda 5 (.hu)	4.680 Ft/hó
Fix IP (1)	7.200 Ft / hó
Fix IP (8)	19.200 Ft / hó
Fix IP (16)	30.720 Ft / hó
Fix IP (32)	38.400 Ft / hó
Office mail S	3.480 Ft / hó



Office mail L	4.920 Ft / hó
Office mail M	11.880 Ft / hó
Office mail XL	22.680 Ft / hó

### 19.3.3 Kedvezmények a hozzáférési díjakban

#### Kapcsolt és ISDN vonali Internet Szolgáltatás

- a felhasznált idő lekérdezésének lehetősége.
- webmail használatának lehetősége.

### 19.3.4 További feltételek

## 19.4 Forgalmi díjak

### 19.4.1 Alapszolgáltatás forgalmi díjai

#### a) Kapcsolt és ISDN vonali Internet Szolgáltatás

A díjcsomagra érvényes időhatár túllépése esetén automatikusan az alábbi forgalmi díjak kerülnek kiszámlázásra az adott hónapra.

Díjcsomag	Felhasználás a mért időszakban	
	10 óra felett	20 óra felett
	Bruttó (20% áféval)	Bruttó (20% áféval)
Privát díjcsomag	1 200Ft	4 800 Ft
Alap díjcsomag	----	3 600 Ft

Az Inter.net 10 díjcsomagban foglalt 10 órás felhasználás felett megkezdett percenként bruttó 5 Ft (áfatartalom 20 %) forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

Az Inter.net 256 díjcsomagban foglalt 18 mért órás felhasználás felett megkezdett percenként bruttó 5 Ft (áfatartalom 20 %) forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

Az Inter.net 268 díjcsomagban foglalt 30 órás mért felhasználás felett megkezdett percenként bruttó 5 Ft (áfatartalom 20 %) forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

Gusztávnet Mini díjcsomagban foglalt 15 mért órás felhasználás felett megkezdett percenként hétfőtől péntekig 24-07 óra között 0,48 Ft / perc, 16-24 óra között 2.64 Ft/perc, szombat és vasárnap 0-24 óra között 2,64 Ft / perc forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

#### b) Bérelt vonali Internet Szolgáltatás – forgalmi díjas konstrukció

500 MB – 3 GB között: 60 Ft/MB

3 GB fölött: 36 Ft/MB

Csak a letöltött forgalom kerül kiszámlázásra.

### 19.4.2 Kiegészítő Szolgáltatások jeltovábbítási díjai

Nincsenek.

### 10.4.4 Kedvezmények volumen és időszakok szerint a díjakban

#### a) Kapcsolt, ISDN vonali, és ADSL Internet Szolgáltatás

Az aktuális kedvezményes időszakokat Szolgáltató a saját web oldalain közzéteszi és előfizetőit e-mailben értesíti.

*b) Bérelt vonali Internet Szolgáltatások*

A forgalmi díjas konstrukcióban csak a felhasználó felé irányuló (letöltött) adatforgalom kerül kiszámlázásra.

Bármely, a jelen Általános Szerződési Feltételekből illetve az Egyedi Előfizetői Szerződésből eredő jogvita esetére mind Szolgáltató, mind Előfizető kölcsönösen alávetik magukat, hatáskörtől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkori hatályos hírközlési jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## 1. számú melléklet

### Ügyfészerződések kezelése.

Ügyfeleinkkel megkötött szerződéseket ügyfélszolgálatunk dolgozza fel. Ügyfeleink adatai itt kerülnek felvitelre központi ügyféladatbázisunkba, továbbá technikailag az igényelt előfizetés itt kerül beállításra. Az adok felvitelére után az előfizető szerződésük ügyfélszám szerint az adminisztrációs osztályunkon lefűzésre kerülnek. A szerződések kizárólag az arra jogosult dolgozóink kezelhetik.

Előfizetőink személyes és egyéb adatairól információt harmadik személynek (legyen az magán vagy jogi személy) nem adunk ki. Kivételt képez, a megfelelő engedéllyel bíró hatóság. A hatósági kéréseket kizárólag Cégünk ügyvezető igazgatója és az ügyfélszolgálat vezetője teljesítheti.

Továbbá nem adjuk ki harmadik fél részére ügyfeleink e-mail cím listáját és igyekszünk megakadályozni a kénytelen e-mailek (SPAM) terjedését.

Felhasználóink saját személyes adataiba betekintést engedélyezünk, de ez ügyfelünknek személyesen kell befáradni irodánkba

### Jelszó

Új előfizetés esetén a jelszót az Inter.net generálja. Az általunk adott jelszó 8 karakteres, betű-szám, továbbá kis és nagybetű kombinációjából áll. Az általunk adott jelszó biztonságosnak tekinthető. Felhasználóink a továbbiakban jelszavukat tetszés szerint megváltoztathatják a <http://www.hu.inter.net> oldalunkról elérhető jelszóval védett Személyes Adatközpontban.

- A felhasználóknak kiadott jelszavak biztonságos kezeléséért előfizetőink felelnek.
- Ügyfélszolgálatunktól kért jelszómódosítást kizárólag írásban fogadunk el (postai levél, fax kézzel aláírva vagy elektronikus aláírással ellátott levél).
- Érvényes jelszóról információt nem adunk ki, kizárólag megfelelőformában elküldött kérés esetén újat generálunk.

### Jelszavak védelme

A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét hálózati vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A vírusok e-mail-hez csatolt programfile-ban is eljuthatnak az előfizetőkhöz. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfile, amely például e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az előfizetőhöz, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül. Felhívjuk figyelmét arra, hogy telepítsen vírusíró programot számítógépére, amelyeknek frissítéséről rendszeresen gondoskodjon.

### Küldemények védelme

A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák elleni védekezés lehetőségére is kínál megoldást a szolgáltató. A hivatkozott technológiák alkalmazása során is elsősorban a belépési azonosítók és a jelszavak titokban tartása kerül veszélybe. A megfelelő védekezés egyszerű és hatásos eszköze a személyi tűzfal-szoftverek használata. Ezek lényege abban ragadható meg, hogy minden az Interneten érkező, bármely címről az előfizető részére küldött adat, információ megérkezése jelzésre kerül. A tűzfal-szoftver leggyakrabban a weboldalak használatával kapcsolatos jelenség létezését, mint például az úgynevezett cookie-k, azaz "süti": az azonosítást célzó mini-szoftverek bejelentkezését jelzi az előfizetők számára.